

ДОГОВОР (оферта)

на оказание гостиничных услуг в Оздоровительном комплексе «Клязьма»

Московская область

Пос. Поведники

Федеральное государственное автономное учреждение «Оздоровительный комплекс «Клязьма» Управления делами Президента Российской Федерации (сокращенное наименование - ФГАУ «ОК «Клязьма»), в лице Генерального директора Мамонова Михаила Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

«Гость» (все данные о конкретном Госте указываются в путевке, которая является неотъемлемой частью Договора), с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель предоставляет Гостю следующие виды Услуг:
 - гостиничные и обязательные дополнительные услуги, с оформлением путевки, в которые входит размещение в номере выбранной категории, питание согласно выбранному тарифу. Услуги могут быть оказаны при условии пребывания от 1 (одной) ночи и не облагаются НДС в соответствии с пп. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ.
- 1.2. Условия предоставления гостиничных и дополнительных услуг Исполнителем Гостю, регулируются «Правилами проживания и предоставления гостиничных услуг в ОК «Клязьма», утвержденных Приказом от 30.12.2020 №279 (далее – Правила проживания) и являющихся неотъемлемой частью Договора (Приложение №1).
- 1.3. Дополнительно могут быть предоставлены другие платные услуги по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

2. ЦЕНА, ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА.

- 2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Гостем Гарантированного бронирования в порядке, установленном в Правилах проживания, и/или при подписании Гостем Регистрационной карты гостя, в зависимости от того, что наступит ранее.
- 2.2. Характеристики (номер бронирования, категория номера, тип питания), срок пребывания, стоимость Услуг, особенности их реализации определяются на основании действующего Прейскуранта и указываются Исполнителем в бланке Подтверждения бронирования и счете/квитанции на оплату (которые оформляется в соответствии с разделом 3 Правил проживания).
- 2.3. Услуги считаются оплаченными Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).
- 2.4. Оплата за услуги, предоставляемые ОК «Клязьма» осуществляется в рублях Российской Федерации.
- 2.5. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых ОК «Клязьма», осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными генеральным директором ФГАУ «ОК «Клязьма».
- 2.6. Способы оплаты услуг: наличными денежными средствами в рублях в кассу ОК «Клязьма», банковской картой (VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, МИР), безналичный расчет денежными средствами на расчетный счет ОК «Клязьма».
- 2.7. Согласно п. 2.11 Правил проживания в ОК «Клязьма» установлена ПОСУТОЧНАЯ оплата проживания в соответствии с установленным расчетным часом (время заезда – 18:00 / время выезда – 15:00).
- 2.8. Не взимается плата за проживание детей до достижения ими 6 (шести) лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места и комплекта постельного белья.
- 2.9. Для размещения детей в возрасте до 6 лет по предварительному запросу в номер может быть предоставлена детская кроватка в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 2.10. Размещение детей на дополнительном месте осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 2.11. Сроки и порядок возврата денежных средств:
 - 1.11.1 Основанием для возврата денежных средств является письменное заявление Гостя с указанием паспортных данных и полных банковских реквизитов Гостя для перечисления Исполнителем возврата денежных средств.
 - 1.11.2 При оплате наличным способом возврат денежных средств Гостю может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя.
 - 1.11.3 При оплате безналичным способом (платежной картой) возврат денежных средств Гостю может быть произведен только безналичным способом.

- 1.11.4 Возврат денежных средств Гостю, осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.
- 2.12. Неявка Гостя к месту начала предоставления заказанных, забронированных и подтвержденных услуг считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному согласованию с ОК «Клязьма».
- 2.13. При возврате денежных средств, независимо от времени аннуляции, ОК «Клязьма» вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) при осуществлении расчетов в безналичной форме.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется разместить Гостя в оздоровительном комплексе «Клязьма», расположенном по адресу: 111044, Городской округ Мытищи, поселок Поведники, ул. Санаторная.
- 2.2. Исполнитель предоставляет Услуги по Договору в соответствии с законодательством РФ и «Правилами проживания и предоставления гостиничных услуг в ОК «Клязьма», являющимися неотъемлемой частью Договора (Приложение №1).
- 2.3. Исполнитель обязан предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг.
- 2.4. Исполнитель обязан информировать Гостя об изменениях, относящихся к условиям предоставления услуг по Договору (сроки, характер и т.п.).
- 2.5. Гость, а также его посетители обязаны соблюдать установленные Исполнителем Правила проживания.
- 2.6. Гость обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями Договора и Правилами проживания.
- 2.7. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 2.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Гость и/или его посетители нарушают условия договора, Правила проживания. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.
- 2.9. В случае причинения Исполнителю вреда как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя и/или его посетителями Гость полностью возмещает такой ущерб.
- 2.10. В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Гость дает согласие Исполнителю на использование и передачу персональных данных в целях соблюдения Исполнителем требований законодательства о регистрационном учете граждан РФ и миграционном учете иностранных граждан (лиц без гражданства).
- 2.11. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны обязаны руководствоваться Правилами проживания и законодательством РФ.
- 2.12. К Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
- Приложение №1 – «Правила проживания и предоставления гостиничных услуг в оздоровительном комплексе «Клязьма»
 - Приложение №2 – бланк «Путевка» (образец)

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ФГАУ «ОК «Клязьма»

ИНН / КПП 5018041166 / 502901001

Р/сч 40503810740264000001 Дополнительный офис №9040/01300 Северного ГОСБ ПАО Сбербанк России
К/сч 30101810400000000225 БИК 044525225

ОКПО 05907348 ОКВЭД 55.23.2; 93.05; 52.63 ОГРН 1035003368619 ОКАТО 46234802001

Адрес: 141044, Московская область, городской округ Мытищи, пос. Поведники

Телефон: +7 498 705-5460 Электронный адрес: reservation@klyazma-resorts.ru

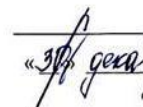
Генеральный директор

_____ М.Ю. Мамонов
м.п.

Приложение № 1 к Договору (оферта)

Приложение № 1
к приказу ФГАУ «ОК «Клязьма»
от «30» декабря 2020 года № 279

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ФГАУ «ОК «Клязьма»

 М.Ю. Мамонов
«30» декабря 2020 года

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «КЛЯЗЬМА»

Настоящие правила предоставления гостиничных услуг в Оздоровительном комплексе «Клязьма» (далее – ОК «Клязьма») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав Потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по предоставлению гостиничных, оздоровительных и иных дополнительных и сопутствующих услуг (далее при совместном упоминание – Гостиничные услуги) в ОК «Клязьма».

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

| | |
|---|---|
| ОК «Клязьма» | - оздоровительный комплекс «Клязьма», расположенный по адресу: 111044, Городской округ Мытищи, п. Поведники, ул. Санаторная. Предназначен для временного проживания, а также оказания комплекса сопутствующих услуг. |
| Исполнитель | - Федеральное государственное автономное учреждение «Оздоровительный комплекс «Клязьма» управления делами Президента Российской Федерации (сокращенное название - ФГАУ «ОК «Клязьма») |
| Управление делами Президента Российской Федерации | - федеральный орган исполнительной власти, который осуществляет от имени Российской Федерации полномочия собственника имущества ФГАУ «ОК «Клязьма», закрепленного за ФГАУ «ОК «Клязьма» на праве оперативного управления. Юридический адрес Управления делами Президента Российской Федерации: 103132, Москва, Никитников переулок, дом 2, под. 5. |
| Услуги | - гостиничные услуги и иные сопутствующие услуги, оказываемые Исполнителем Гостю в соответствии с выбранным тарифом, включая услуги, оказание которых включено в стоимость Услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и тарифами исполнителя. |
| Гостиничные услуги | - услуги по проживанию и питанию в соответствии с выбранным тарифом. |
| Дополнительные услуги | - услуги, оказываемые Гостю на возмездной основе и не включенные в состав Услуг. |
| «Гость» (потребитель) | - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. |
| Заказчик | - физическое или юридическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести Услуги на основании договорных отношений в пользу Гостя. |
| Время заезда | время, установленное Исполнителем для заезда Гостя. |
| Время выезда (расчетный час) | время, установленное Исполнителем для выезда Гостя. |
| «Посетитель» | - лицо, не проживающее в ОК «Клязьма», но имеющий право по приглашению Гостя (оформленный разовый пропуск) находится на территории ОК «Клязьма» с 07.00 до 23.00. Внимание! Посетитель не имеет право пользоваться Гостиничными услугами без предварительной оплаты, установленной в прейскуранте ОК «Клязьма». |
| «Путевка» | - документ, подтверждающий право Потребителя и указанных им в подтверждении брони лиц, на предоставление ему комплекса услуг в соответствии с выбранным тарифом проживания. |
| Служба приема и размещения (далее - СПиР) | - служба ОК «Клязьма», занимающаяся приемом, регистрацией приезжающих Гостей, распределением номеров, поселением и выпиской Гостей. |
| «Карта гостя» | - конверт, на котором указаны Ф.И.О. Гостя, номер комнаты и период проживания, оформляемый Гостю ОК «Клязьма» для возможности беспрепятственного прохода на территорию оздоровительного комплекса и получения Гостиничных услуг. В конверте лежат электронные ключи от номера. |
| «Разовый пропуск» | - документ, оформляемый Посетителю ОК «Клязьма», для возможности нахождения на территории оздоровительного комплекса с 09:00 до 23:00 и получения дополнительных услуг, предоставляемых ОК «Клязьма», без права проживания. |
| Публичная оферта | - адресованное неограниченному кругу лиц, содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях |
| Публичный договор | - договор, заключаемый с потребителем или с заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем |
| Бронирование | - закрепление за Гостем номера (места в номере) ОК «Клязьма» на условиях, определенных заявкой Заказчика или Гостя и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя. |
| Гарантированное бронирование | - вид бронирования, при котором ОК «Клязьма» ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. |
| Негарантированное (предварительное) бронирование (неоплаченное бронирование) | - вид бронирования, при котором ОК «Клязьма» оставляет за собой право отменить бронирование без предварительного уведомления в случае отсутствия со стороны Гостя/Заказчика оплаты, но не позднее 18.00 часов дня предполагаемого заезда |
| Подтверждение бронирования | - документ, направляемый ОК «Клязьма» Гостю в подтверждение того, что оздоровительный |

| | |
|--------------------------------|--|
| | комплекс готов оказать Гостиничные услуги при условии их своевременной оплаты. |
| Незаезд | - признается не прибытие с Гостя в СПиР до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Внимание! В случае незаезда Гостя в ОК «Клязьма» с него взимается плата за фактический простой, но не более чем за сутки. |
| Аннуляция бронирования | - отмена Гостем гарантированного бронирования. |
| Сайт | - официальный сайт ОК «Клязьма» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», находящийся по адресу: www.klyazma-resorts.ru . |
| Прейскурант | - систематизированный перечень Услуг с указанием цен и кратких характеристик типов номеров, с содержанием которого можно ознакомиться в СПиР. |
| Специальные предложения | - скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на Услуги ОК «Клязьма» путем корректировки стоимости Услуг. |
| Промокод | - специальный код, который дает право на предоставление скидки на определенные услуги ОК «Клязьма». Промокод предоставляет собой набор цифровых символов. |

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. ОК «Клязьма» имеет свидетельство о присвоении гостинице категории «Три звезды» (Свидетельство от 25.12.2019 №50/01/40/2019, выданное ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», срок действия до 24.12.2022. Вид гостиницы - оздоровительный комплекс.
- 2.2. Режим работы ОК «Клязьма» — **круглосуточный**.
- 2.3. Режим работы залов (зон) питания ОК «Клязьма»: ресторана «Большой Андреевский», лобби-бара «AQUA», летнего кафе «AQUAMARINE» установлены отдельно для каждой зоны питания. Информация о режиме работы залов (зон) питания ОК «Клязьма» размещена на информационных стендах залов питания, на стойке приема и размещения оздоровительного комплекса (помещение, предназначенное для оформления временного проживания Гостей), на официальном сайте www.klyazma-resorts.ru.
- 2.4. Номерной фонд ОК «Клязьма» - 220 номеров различной категории:
 - ✓ Стандарт однокомнатный (17 кв. м) – 85
 - ✓ Стандарт двухкомнатный (36 кв.м.) – 120
 - ✓ Люкс трёхкомнатный (53 кв.м.) – 15
- 2.5. Официальное время заезда – 18:00 по местному времени / время выезда (расчетный час) – 15:00 по местному времени.
- 2.6. В ОК «Клязьма» устанавливается посуточная оплата проживания. Оплата за проживание взимается в соответствии с расчётным часом.
- 2.7. На всей территории ОК «Клязьма» (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись запись (в т.ч. со звуком). Это осуществляется в целях безопасности и контроля качества оказываемых услуг. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях ОК «Клязьма» систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.
- 2.8. Исполнитель имеет право применять свободные цены и тарифы, согласно утверждённой тарифной политике, а также применять систему скидок на все оказываемые Исполнителем услуги, в том числе с помощью программы лояльности.
- 2.9. Профессиональная видеосъёмка, съёмка с использованием квадрокоптера на территории ОК «Клязьма» должна быть согласована с Исполнителем.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ.

- 3.1. ОК «Клязьма» применяет следующие виды бронирования:
 - ✓ гарантированное бронирование;
 - ✓ негарантированное бронирование.
- 3.2. Предварительный заказ (далее – бронирование) услуг проживания в ОК «Клязьма» осуществляется любым из следующих способов:
 - ✓ по телефону 8-(498)-705-5460;
 - ✓ путем размещения заявки в специальной форме бронирования, размещенной на официальном сайте ОК «Клязьма» www.klyazma-resorts.ru.
 - ✓ по электронной почте (reservation@klyazma-resorts.ru)
 - ✓ путем личного обращения в СПиР.
- 3.3. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:
 - ✓ ФИО Гостей;
 - ✓ возраст детей на дату заезда (заполняется если Гости приезжают с детьми);
 - ✓ количество Гостей;
 - ✓ тариф проживания;
 - ✓ даты и время заезда и выезда Гостя (группы гостей);
 - ✓ тип бронируемого номера;
 - ✓ способ оплаты (наличный, безналичный расчет);
 - ✓ контактный номер Гостя для связи;
 - ✓ адрес электронной почты Гостя.
- 3.4. В случае не предоставления Гостем информации и/или предоставления не полной информации, указанной в п. 3.3. Правил, ОК «Клязьма» оставляет за собой право отказать Гостю (группе Гостей) в подтверждении заявки на бронирование.
- 3.5. В случае подтверждения бронирования ОК «Клязьма» направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования и счет/квитанцию на оплату.
- 3.6. В случае отказа ОК «Клязьма» направляет Гостю сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанное сообщение направляется Гостю путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный в заявке на бронирование.
- 3.7. После получения Гостем Подтверждения бронирования и счета на оплату Гость осуществляет оплату забронированных услуг в размере, установленном в счете и Подтверждении бронирования.
- 3.8. Гарантированное бронирование считается состоявшимся в момент поступления полной/частичной оплаты на расчетный счет либо в кассу ОК «Клязьма».
- 3.9. В случае отсутствия оплаты до 18.00 дня заезда ОК «Клязьма» оставляет за собой право отменить бронирование.
- 3.10. В случае, если по условиям бронирования, предоплата забронированных услуг составила менее 100% от их стоимости, окончательный расчет Гость должен осуществить в день заезда. Стоимость оказываемых Гостю Услуг указывается в Подтверждении бронирования. При производстве окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в Подтверждении бронирования.
- 3.11. Для бронирований, осуществленным по тарифам Специальных предложений, условия оплаты, изменения и отмены могут отличаться. При этом условия оплаты, изменения и отмены, указанные в Специальных предложениях Исполнителя, имеют преваляющее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах. Актуальная информация об условиях Специальных предложений указывается на сайте ОК «Клязьма».

- 3.12. Отказ от ранее забронированных услуг проживания в ОК «Клязьма» осуществляется Гостем в письменной (факс, электронная почта) или устной форме (по телефону), если иное не предусмотрено условиями бронирования.;
- 3.13. Гарантией предоставления услуг проживания в ОК «Клязьма» является полная оплата Гостем (заказчиком) забронированных услуг.
- 3.14. При бронировании Гость выбирает категорию номера, а конкретный номер комнаты, принадлежащий к данной категории, присваивается автоматически, при заселении Гостя.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ОТКАЗ ОТ УСЛУГ.

- 4.1. Режим работы ОК «Клязьма» - круглосуточный, технический перерыв с интервалом 30 (тридцать минут) возможен в период проведения ночного аудита.

- 4.2. ОК «Клязьма» предназначен для временного проживания Гостей на срок, согласованный с ОК «Клязьма». По истечении срока проживания, не позднее установленного расчётного часа, Гость обязан освободить номер.

Предельный срок проживания в ОК «Клязьма»:

- ✓ для граждан Российской Федерации - не устанавливается
- ✓ для иностранных граждан – в соответствии с действующим законодательством о пребывании иностранных граждан на территории Российской Федерации.

- 4.3. Предоставление услуги проживание в ОК «Клязьма» осуществляется при предъявлении:

- ✓ паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- ✓ паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- ✓ свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- ✓ паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- ✓ временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- ✓ паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- ✓ документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ✓ разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- ✓ вида на жительство лица без гражданства.

- 4.4. Заселение в оздоровительный комплекс несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется:

- ✓ на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
- ✓ на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них) в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей

- 4.5. В случае непредставления оригинала документов, указанных в п. 4.3., 4.4. ОК «Клязьма» в праве отказать в предоставлении услуг.

- 4.6. При заселении Гость заполняет, подписывает и сдает работнику СПиР Анкету Гостя (регистрационную карту).

- 4.7. При оформлении проживания в ОК «Клязьма», работник службы приема и размещения выдает «Карту гостя», подтверждающую заключение договора на оказание услуг. «Карта гостя» выполняет роль пропуска для свободного нахождения на территории ОК «Клязьма».

В «Карте гостя» должны быть указаны:

- фамилия, имя Гостя.
- сведения о предоставляемом номере.
- сроки проживания.

«Карта гостя» с электронными ключами является собственностью ОК «Клязьма» и подлежат возврату Гостем по истечении срока пребывания.

- 4.8. Размещение Гостей без предварительного бронирования производится только при наличии свободных номеров;

- 4.9. Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере;

- 4.10. **Продление проживания** в ОК «Клязьма» осуществляется в СПиР при наличии свободных номеров **не менее чем на половину суток** и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период.

- 4.11. **Услуга раннего заезда или позднего выезда** предоставляется **при наличии свободных номеров** в день заезда или выезда **за дополнительную оплату** в соответствии с действующим прейскурантом в ОК «Клязьма».

| Вид заезда/выезда | Местное время | Размер оплаты |
|-------------------|------------------|--|
| Ранний заезд | с 06:00 до 17:59 | оплата 50% стоимости текущих суток по утвержденному Прейскуранту |
| Поздний выезд | с 15:01 до 03.00 | оплата 50% стоимости текущих суток по утвержденному Прейскуранту |

- 4.12. Постановка на учет Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в ОК «Клязьма» осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

- 4.13. Постановка на учет Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в ОК «Клязьма» и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

- 4.14. Ответственным за оформление лиц, размещающихся в ОК «Клязьма», является работник службы приема и размещения оздоровительного комплекса.

- 4.15. Проход на территорию, пляж ОК «Клязьма» осуществляется только при наличии «Карты гостя», разового пропуска, карты лояльности.

- 4.16. На территории ОК «Клязьма» допускается нахождение лиц, приглашенных Гостями, проживающими в оздоровительном комплексе **при условии личной заявки** Гостя в СПиР.

- 4.17. Посетитель обязан предъявить представителю охранной организации на контрольно-пропускном пункте документ, удостоверяющий личность для оформления разового пропуска.

- 4.18. **Приглашенные Гости могут находиться на территории ОК «Клязьма» с 09:00 до 23:00** с правом получения всех услуг (в соответствии с действующими прейскурантами) за исключением проживания.

- 4.19. **ОК «Клязьма» оставляет за собой право:**

- ✓ на ограничение допуска лиц, не проживающих в оздоровительном комплексе.

- ✓ отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 4.20. В стоимость гостиничных услуг ОК «Клязьма» включены следующие услуги:
- 4.20.1. Питание согласно выбранному тарифу. Типы питания могут быть следующие: завтраки (завтраки по системе «Шведский стол»); полный пансион (завтрак, обед, ужин по системе «Шведский стол»);
 - 4.20.2. Ежедневная уборка номеров;
 - 4.20.3. Ежедневная смена полотенец;
 - 4.20.4. Смена постельного белья осуществляется раз в 3 дня. По просьбе Гостя сроки смены белья могут быть увеличены;
 - 4.20.5. Пользование туалетными принадлежностями, которые пополняются по мере их потребления, но не чаще 1 (одного) раза в день на полные сутки проживания;
 - 4.20.6. Пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, фен, холодильник);
 - 4.20.7. Пользование медицинской аптечкой, находящейся на стойке приема и размещения ОК «Клязьма»;
 - 4.20.8. Вызов скорой помощи и других специальных служб;
 - 4.20.9. Пользование всеми предусмотренными инженерными коммуникациями ОК «Клязьма» (канализация, холодная и горячая вода, отопление);
 - 4.20.10. Побудка Гостя к определенному времени;
 - 4.20.11. Осуществление внутренних телефонных переговоров;
 - 4.20.12. Услуги беспроводного интернета (Wi-Fi);
 - 4.20.13. Предоставление кипятка;
 - 4.20.14. Вызов такси;
 - 4.20.15. Доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
 - 4.20.16. Пользование сейфовой ячейкой в СПИР;
 - 4.20.17. Посещение закрытого бассейна, тренажерного зала, открытой библиотеки, детской комнаты в установленные часы работы;
 - 4.20.18. Пользование багажной комнатой;
 - 4.20.19. Пользование парковкой;
 - 4.20.20. Пользование открытой детской площадкой;
 - 4.20.21. Пользование банкоматом;
 - 4.20.22. Пользование пунктом проката спортивного инвентаря в установленные часы работы;
 - 4.20.23. Пользование уличными тренажерами workout;
 - 4.20.24. Пользование благоустроенным песчаным пляжем и пунктом проката инвентаря в установленные часы работы;
 - 4.20.25. Пользование активным отдыхом: спортивные площадки: футбольное поле, волейбол, баскетбол, бадминтон, настольный теннис в установленные часы работы;
 - 4.20.26. Пользование анимационными программами с мастер-классами и шоу-программами.

4.21. Перечень услуг в ОК «Клязьма» за дополнительную плату:

- ✓ лобби-бар «AQUA»;
- ✓ летнее кафе «AQUAMARINE»
- ✓ обслуживание в номерах (Рум-сервис);
- ✓ услуги индивидуальной стирки, глажки;
- ✓ магазин сувенирной продукции;
- ✓ банкетные и конференц-залы;
- ✓ причал для стоянки теплоходов и маломерных судов

Красота и здоровье:

- ✓ финская сауна
- ✓ кедровая бочка
- ✓ релакс-колыбель "AlphaSphere";
- ✓ услуги косметолога;
- ✓ расслабляющий массаж;
- ✓ уход за телом: пилинги, обертывания,
- ✓ СПА-программы для женщин, мужчин;
- ✓ студия красоты

Спорт и активный отдых:

- ✓ теннисные корты;
- ✓ поле для мини-гольфа;
- ✓ батуты и тир;
- ✓ игровые автоматы;
- ✓ аэрохоккей;
- ✓ настольный теннис;
- ✓ бильярд;
- ✓ спортивный комплекс (крытый);
- ✓ конный клуб;
- ✓ анимационные программы для детей и взрослых;
- ✓ прокат спортивного оборудования;
- ✓ прокат велосипедов, самокатов, велосмобилей.

Перечень дополнительных услуг может дополняться, видоизменяться, обновляться, дополняться на усмотрение администрации Исполнителя.

- 4.22. Вне очереди, при наличии свободных номеров, в ОК «Клязьма» размещаются:
- ✓ герои Российской Федерации и Советского Союза, Полные кавалеры ордена Славы.
 - ✓ участники Великой Отечественной войны.
 - ✓ инвалиды первой, второй, третьей групп и сопровождающие их лица.

5. ОПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ И УСЛУГИ

- 5.1. Оплата за проживание и Услуги, Дополнительные услуги, предоставляемые ОК «Клязьма» осуществляется в рублях Российской Федерации.
- 5.2. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых ОК «Клязьма», осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными генеральным директором ФГАУ «ОК «Клязьма».
- 5.3. Способы оплаты услуг:
- ✓ наличными денежными средствами в рублях в кассу ОК «Клязьма».
 - ✓ банковской картой. ОК «Клязьма» принимает к оплате карты платежных систем: VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, МИР.
 - ✓ безналичный расчет денежными средствами на расчетный счет ОК «Клязьма».
- 5.4. Согласно п. 2.11 настоящих правил в ОК «Клязьма» установлена ПОСУТОЧНАЯ оплата проживания в соответствии с установленным расчетным часом.

- 5.5. При возврате денежных средств, независимо от времени аннуляции, ОК «Клязьма» вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) при осуществлении расчетов в безналичной форме.
- 5.6. Невявка Гостя к месту начала предоставления заказанных, забронированных и подтвержденных услуг считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному согласованию с ОК «Клязьма».
- 5.7. Не взимается плата за проживание детей до достижения ими 6 (шести) лет при условии их размещения с родителями (опекунами) в одном номере без предоставления отдельного места и комплекта постельного белья.
- 5.8. Для размещения детей в возрасте до 6 лет по предварительному запросу в номер может быть предоставлена детская кроватка в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 5.9. Размещение детей на дополнительном месте осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ

- 6.1. Гости, проживающие в ОК «Клязьма», имеют право на:
 - ✓ получение необходимой и достоверной информации о предоставляемых Услугах;
 - ✓ на безопасность предоставляемых Услуг.
- 6.2. Гость обязан:
 - 6.2.1. Соблюдать настоящие Правила и установленный в ОК «Клязьма», порядок проживания.
 - 6.2.2. Своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые ОК «Клязьма» услуги, не включенные в стоимость номера.
 - 6.2.3. Соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Исполнителя, находящемуся в ОК «Клязьма».
 - 6.2.4. Соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
 - 6.2.5. Не препятствовать надлежащему исполнению работниками ОК «Клязьма» служебных обязанностей.
 - 6.2.6. Соблюдать правила пользования услугами ОК «Клязьма».
 - 6.2.7. Возместить ущерб (личный или за приглашенное лицо) в случае утраты или повреждения имущества ОК «Клязьма» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
 - 6.2.8. Соблюдать правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами. При возникновении чрезвычайных ситуаций строго следовать указаниям работников ОК «Клязьма».
 - 6.2.9. Освободить номер по истечении оплаченного срока проживания.
 - 6.2.10. Обеспечивать доступ в номер работников ОК «Клязьма» не реже, чем каждые три дня в течение срока проживания в оздоровительном комплексе для текущей уборки номера и смены постельного белья.
 - 6.2.11. Немедленно освободить номер при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание (в соответствии ст. 33 Федерального закона от 30.03.1999 № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»).
 - 6.2.12. Бережно относиться к имуществу ОК «Клязьма», закрывать водоразборные краны уходя из номера, выключать свет, другие электроприборы, закрыть номер.
 - 6.2.13. Незамедлительно сообщить в СПИР при обнаружении каких-либо неполадок в системах номера, а также плохо закрепленных розеток или выключателей, возникновения искрения в электроприборах.
 - 6.2.14. Предупредить администрацию об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании услуг в ОК «Клязьма», включая: аллергию в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОК «КЛЯЗЬМА»

- 7.1. ОК «Клязьма» обязан информировать Гостей при оформлении их проживания о предоставляемых основных (включенных в стоимость проживания) и дополнительных услугах, форме и порядке оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 7.2. ОК «Клязьма» обязан обеспечить наличие в каждом номере информации о правилах проживания в ОК «Клязьма», правилах противопожарной безопасности.
- 7.3. Работники СПИР ОК «Клязьма» вправе произвести замену предоставленного Гостю номера или места в ОК «Клязьма» и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.
- 7.4. ОК «Клязьма» вправе отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из ОК «Клязьма» в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других Гостей агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья и имущества ОК «Клязьма», и/или других лиц.
- 7.5. ОК «Клязьма» обеспечивает полное соответствие качества предлагаемых услуг законодательству Российской Федерации.
- 7.6. ОК «Клязьма» обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и Посетителях согласно законодательству Российской Федерации.
- 7.7. В случае обнаружения оружия, боеприпасов, взрывчатых, химических, радиоактивных и ядовитых веществ, взрывных устройств, наркотических, психотропных средств, иных предметов, угрожающих общественной безопасности Исполнитель обязан незамедлительно заявить о находке в полицию.
- 7.8. Не проводить после 22.00 шумных мероприятий на территории ОК «Клязьма», за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.
- 7.9. Своевременно реагировать на просьбы (жалобы) Гостей.
- 7.10. ОК «Клязьма» в случае аварии или выходе из строя какого-либо оборудования в номере и невозможности устранения данной проблемы, обязан предложить Гостю другой номер не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего - произвести возврат денежных средств за вычетом фактического периода проживания Гостя.

8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ОК «КЛЯЗЬМА»

- 8.1. Родители (иные законные представители либо близкие родственники, доверенные лица) принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их замещающих, ответственных лиц):
 - ✓ несовершеннолетних в возрасте до 7 (семи) лет – круглосуточно;
 - ✓ несовершеннолетних в возрасте от 7(семи) до 14 (четырнадцати) лет с 22 (двадцати одного) часа до 6 (шести) утра.
- 8.2. В зонах питания ОК «Клязьма» запрещено:
 - ✓ находится в неопрятной или грязной одежде и обуви, в пляжной одежде, неодетыми;
 - ✓ выносить еду и напитки (в т.ч. фрукты и выпечку) за пределы зон питания.
- 8.3. Гостям запрещено:
 - ✓ находится в наркотическом, сильном алкогольном опьянении на территории ОК «Клязьма»;
 - ✓ проводить массовые увеселительные мероприятия нарушающие покой и отдых окружающих, без предварительного согласования с ОК «Клязьма»;
 - ✓ осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07 (семи) часов утра и после 23 (двадцати трех) часов местного времени;

- ✓ нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
 - ✓ использовать в ОК «Клязьма» шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные приспособления без предварительного согласования с ОК «Клязьма»;
 - ✓ использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с ОК «Клязьма»;
 - ✓ пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луки, арбалеты, пневматические ружья и пистолеты);
 - ✓ хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющиеся вещества и средства;
 - ✓ разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий на территории ОК «Клязьма»;
 - ✓ распивать алкогольные напитки в общественных зонах;
 - ✓ вносить колющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, наркотические, ядовитые и зловонные вещества и предметы;
 - ✓ пользоваться в номере, помещениях для общего пользования ОК «Клязьма» нагревательными приборами (кипятильниками, электрочайниками, электроплитами и т.д.), за исключением приборов, предоставленных Исполнителем;
 - ✓ оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие, а также передавать посторонним лицам ключ от номера;
 - ✓ содержать в номере ОК «Клязьма» животных, насекомых, птиц и иных представителей фауны;
 - ✓ совершать умышленные действия, угрожающие собственной жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других лиц;
 - ✓ перемещать мебель и предметы интерьера в номерах и общественных зонах ОК «Клязьма», небрежно обращаться с любым имуществом оздоровительного комплекса (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах, забираться ногами на диваны, делать надписи на стенах и имуществе, наклеивать на стены и инвентарь фотографии, рисунки, вырезки из газет и журналов);
 - ✓ выбрасывать мусор и иные предметы из окон;
 - ✓ входить в помещения, предназначенные для служебного пользования;
 - ✓ самостоятельно регулировать музыкальные инструменты и любое инженерно-техническое оборудование;
 - ✓ курить на территории ОК «Клязьма», в том числе кальяны и электронные системы нагревания табака, за исключением специально выделенных для этого мест на открытом воздухе, запрещено (включая, но не ограничиваясь, в следующих помещениях: номера, балконы, места общего пользования, ресторан, лобби-бар, летнее кафе, а также любые помещения и открытые площадки, и территории ОК «Клязьма»);
- При выявлении факта курения Гость обязан оплатить сбор на проведение химчистки номера (или любого помещения ОК «Клязьма») согласно произведенным затратам.**
- ✓ заниматься какой-либо предпринимательской деятельностью на территории ОК «Клязьма», если иное не предусмотрено договорно-правовыми обязательствами.

9. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

9.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- ✓ разводить костры на всей территории ОК «Клязьма», а также за пределами территории ОК «Клязьма» в неустановленных местах;
- ✓ хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- ✓ пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электронными приборами;
- ✓ оставлять без присмотра включенные электронагревательные приборы;
- ✓ пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками и другими электронными изделиями;

9.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

В случае, если Гость очевидец пожара:

- ✓ сообщить о случившемся работнику СПиР (тел. 50-30) как можно быстрее;
- ✓ позвонить по телефону 112, при этом необходимо назвать свое местоположение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- ✓ сохранять спокойствие и не поддаваться панике;

При срабатывании пожарной сигнализации:

- ✓ немедленно, без паники двигаться в сторону ближайшего эвакуационного выхода;
- ✓ пользоваться указателями при эвакуации;
- ✓ запрещено пользоваться лифтом.

9.3. При наличии в номере дыма следует покинуть номер, плотно закрыть за собой дверь, и направиться к эвакуационному выходу пригнувшись или ползком. Дым и газы поднимаются вверх;

9.4. В случае невозможности выхода из номера:

- ✓ не открывать окно, если дым снаружи. В случае отсутствия дыма открыть окно и вывесить наружу простыню или одеяло.
- ✓ позвать на помощь;
- ✓ не открывать дверь, в случае если она стала горячей или из-под нее проникает дым.
- ✓ закрыть рот и нос мокрым полотенцем.
- ✓ намочить полотенца и простыни и заткнуть ими щели вокруг двери.
- ✓ вентиляционные отверстия заткнуть мокрыми полотенцами.
- ✓ в случае, если стены и дверь номера горячие, облить их водой из ведра. Постоянно поддерживать их во влажном состоянии.

10. ПОРЯДОК ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА И ПАРКОВКИ ЛИЧНЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ОК «КЛЯЗЬМА»

10.1. Правила пропускного режима на территорию ОК «Клязьма» установлены Исполнителем. Въезд и выезд на территорию ОК «Клязьма» на автомобиле допускается с учетом пропускного режима.

10.2. По прибытии в ОК «Клязьма» и осуществлении регистрации на стойке СПиР Гость получает «Карту гостя», которая выполняет роль пропуска для свободного нахождения Гостя на территории ОК «Клязьма».

10.3. ОК «Клязьма» вправе потребовать, а Гость обязан выполнить требование об использовании (ношении) «Карты гостя», в противном случае ОК «Клязьма» вправе отказать Гостю в оказании услуг на территории ОК «Клязьма» до момента подтверждения Гостем своего статуса.

10.4. В случае, если Гость прибыл в ОК «Клязьма» на автомобиле, транспортное средство может быть размещено на автомобильной парковке при условии и наличия свободных мест.

10.5. ОК «Клязьма» не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории парковки ОК «Клязьма», а также денежно-валютных ценностей, драгоценностей и оборудования, находящихся в автомобиле. В случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами ОК «Клязьма» обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего.

10.6. Парковка допускается только в специально отведенных зонах, обозначенной дорожной разметкой с соблюдением интервалов между транспортными средствами, согласно требованиям противопожарной безопасности.

- 10.7. Запрещено размещение (парковка) автотранспортных средств у главного входа в здание, на аллеях и пешеходных дорожках ОК «Клязьма».
- 10.8. Запрещено размещение (парковка) автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах).
- 10.9. Скорость движения автотранспортного средства по территории ОК «Клязьма» не должна превышать 5 км/ч при следовании к месту стоянки.
- 10.10. Передвижение Гостей по территории ОК «Клязьма» на личном автотранспорте (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки).

11. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1. В случае возникновения вопросов по качеству оказываемых услуг Гость вправе потребовать устранения недостатков оказываемых услуг.
- 11.2. Книга отзывов и предложений находится на стойке регистрации СПиР и может быть использована Гостем при желании. Требования и жалобы рассматриваются не позднее 10 (десяти) дней со дня подачи жалобы.
- 11.3. За пропажу денежных средств, ценных бумаг, банковских и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей ОК «Клязьма» ответственности не несет; если они не были приняты на хранение ОК «Клязьма».
- 11.4. ОК «Клязьма» не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне ОК «Клязьма», а также в случаях причинения вреда здоровью по вине третьих лиц и самого Гостя;
- 11.5. Гость обязан компенсировать нанесенный ОК «Клязьма» материальный ущерб, связанный с повреждением или утратой имущества ОК «Клязьма» в размере, определяемом Исполнителем с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт, и/или покупку. Кроме того Гость обязан возместить ОК «Клязьма» все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества ОК «Клязьма».
- 11.6. При оказании третьими лицами услуг на территории ОК «Клязьма», все претензии по поводу качества оказания услуг, предъявляются Гостем в адрес третьих лиц. ОК «Клязьма» не несет ответственности перед Гостем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Гостем неполных, неверных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Гостя.
- 11.7. Гость несет ответственность за предоставление ОК «Клязьма» ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.
- 11.8. Несоблюдения Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. в месте оказания Услуг в алкогольном или наркотическом опьянении, употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления Услуг) дает право ОК «Клязьма» отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставления Услуги;
- 11.9. Гости и приглашенные ими лица несут ответственность за потерю и порчу предоставляемого на время оказания Услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб;
- 11.10. ОК «Клязьма» не несет ответственности перед Гостем и иными лицами за косвенные убытки. Понятие «Косвенные убытки» включает (но не ограничивается) потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности. Совокупная ответственность ОК «Клязьма» перед Гостем и иными лицами ограничивается возмещением Гостю или иным лицам прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Гостем за Услуги.
- 11.11. ОК «Клязьма» не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащие исполнение или неисполнение своих обязательств в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы – действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю, в том числе, но не ограничиваясь: забастовки, локауты и другие трудовые споры (с участием работников), прекращение деятельности коммунальных служб, служб электрообеспечения, водоканала, транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций, стихийные бедствия, войны, бунты, общественные беспорядки, террористические акты и иные события. Уголовные преступления третьих лиц, изменения законодательства и/или принятие актов государственной и/или муниципальной власти, в результате наступления несчастного случая, в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожар, потоп, шторм, землетрясение, ураган, грозы, ливни, наводнение и иные стихийные бедствия, в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванными том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием транспортного обеспечения, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т.д.
- 11.12. В случае выявления разночтений между настоящими Правилами и Публичной офертой и/или договорами на оказание Услуг и/или агентскими договорами и/или договорами комиссии условия, описанные в Публичной оферте и вышеуказанных договорах, имеют преваляющую силу.
- 11.13. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации:
- ✓ ОК «Клязьма» отвечает за утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей при условии, что они были приняты ОК «Клязьма» на хранение, помещены Гостем в сейфовую ячейку в СПиР;
 - ✓ Гость обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен незамедлительно заявить об этом в СПиР. В противном случае ОК «Клязьма» освобождается от ответственности за сохранность вещей.
 - ✓ В случае обнаружения забытых Гостем вещей ОК «Клязьма» незамедлительно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. ОК «Клязьма» хранит забытую вещь Гостем в течение 6 месяцев. Ценные вещи, деньги хранятся до 1 (одного) года.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ПИТАНИЯ
2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ РЕЛАКС-ЦЕНТРА (САУНА, КЕДРОВАЯ БОЧКА, АЛЬФА-СФЕРА)
3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА
4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА
5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА
6. ОТКРЫТЫХ СПОРТИВНЫХ ПЛОЩАДОК
7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ИГРОВОЙ КОМНАТЕ ОК «КЛЯЗЬМА»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛОВ ПИТАНИЯ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила посещения залов питания ОК «Клязьма» разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются обязательными для работников, Гостей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья.
- 1.2. Правила посещения залов питания размещены на сайте оздоровительного комплекса www.klyazma-resorts.ru и на информационных стендах залов питания.
- 1.3. Помещение залов питания являются зоной свободной от курения.
- 1.4. Правила устанавливают порядок пребывания Гостей ОК «Клязьма» в залах питания (зонах приема пищи) (ресторан «Большой Андреевский», лобби-бар «AQUA», летнее кафе «AQUAMARIN») и направлены на создание максимально комфортной и безопасной атмосферы.
- 1.5. Пользование услугами залов питания означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений.
- 1.6. Перед началом пользования услугами залов питания, Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.
- 1.7. Заключение договора на оказание гостиничных услуг, получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 1.8. При посещении залов (зон) питания **организованной группой лиц, ответственность** за соблюдение настоящих правил всеми членами группы **несет руководитель группы**.
- 1.9. В случае нарушения Гостями установленных правил работники ОК «Клязьма», вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 1.10. Администрация ОК «Клязьма» вправе отказать Гостю в обслуживании или удалить с территории зала, зоны питания в любое время, без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других Гостей;
- 1.11. Детям до 6 (шести) лет питание в ресторане «Большой Андреевский» предоставляется бесплатно, при условии оплаченного питания сопровождающего взрослого;
- 1.12. ОК «Клязьма» не несёт ответственности: за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и иные личные вещи, оставленные без присмотра Гостями;

2. Режим работы залов питания

- 2.1. Залы питания открыты для посещения ежедневно в соответствии с установленными часами работы.
- 2.2. Информация о режиме работы (изменения режимов работы) залов (зон) питания ОК «Клязьма» размещена на информационных стендах залов питания, на стойке приема и размещения оздоровительного комплекса (помещение, предназначенное для оформления временного проживания Гостей), на официальном сайте www.klyazma-resorts.ru.
- 2.3. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:
 - ✓ Ограничить доступ в зоны приема пищи за 10 мин до времени окончания завтрака, обеда, ужина.
 - ✓ Изменять формат питания (менять «шведский стол» на комплексное питание), согласно загрузке ОК «Клязьма»;
 - ✓ Изменять часы работы залов питания;
 - ✓ Закрывать залы, зоны питания для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
 - ✓ Закрывать залы, зоны питания или отдельные помещения для аренды организациями;
- 2.4. Количество технических перерывов в работе залов (зон) питания и/или отдельных их помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

3. Условия предоставления услуг

- 3.1. Вход в ресторан «Б. Андреевский» осуществляется только при наличии «Карты Гостя», или чека, подтверждающего оплату разового посещения зоны питания.
- 3.2. Оплата услуг питания в ресторане «Б. Андреевский» осуществляется у работника СПИР перед посещением зоны питания, в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 3.3. Оплата Гостем услуг в залах питания «Лобби-бар «AQUA»», «Летнее кафе «AQUAMARIN» осуществляется в соответствии с прейскурантами, утвержденными генеральным директором ФГАУ «ОК «Клязьма».
- 3.4. Работники ОК «Клязьма» не осуществляют индивидуальный присмотр за детьми в зоне(зале) питания. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей несут родители (иные законные представители либо близкие родственники, доверенные лица).

4. Правила поведения в зале питания

- 4.1. При посещении залов (зон) питания **ЗАПРЕЩЕНО**:
 - ✓ Выносить продукты питания (в т.ч. выпечку, фрукты) и напитки из ресторана «Б. Андреевский».
 - ✓ Проходить в ресторан «Б. Андреевский» детям в возрасте до 6 лет включительно без сопровождения взрослых.
 - ✓ Находиться в залах (зонах) питания в верхней, пляжной одежде (купальник, плавки) с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей Гостей или предметы интерьера ОК «Клязьма»;
 - ✓ Находиться в залах (зонах) питания с животными и иными представителями фауны.
 - ✓ Трогать еду, выложенную на шведской линии, руками. Необходимо накладывать еду в индивидуальную тарелку при помощи раскладочных приборов;
 - ✓ Приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки в залах питания без уведомления Администрации ОК «Клязьма».
- 4.2. В случае договоренности Гостя с Администрацией на использование своих продуктов и алкоголя в залах (зонах) питания, производится заполнение расписки-допуска по утвержденной форме в соответствии с Тарифной политикой ОК «Клязьма» (Приложение Расписка-допуск).
 - ✓ Перемещать мебель и предметы интерьера в залах (зонах) питания, небрежно обращаться с любым имуществом ОК «Клязьма» (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах, забираться ногами на диваны, спать в залах питания);
 - ✓ Самостоятельно регулировать музыкальные инструменты и любое инженерно-техническое оборудование;

Внимание!

При выявлении факта **использования музыкального инструмента (игры)** Гость обязан **оплатить сбор на проведение настройки (ремонта) музыкального инструмента** согласно произведенным затратам;

- ✓ Нарушать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя неуважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, допускать действия, создающие опасность для окружающих;
 - ✓ Препятствовать надлежащему исполнению работниками ОК «Клязьма» служебных обязанностей;
- 4.3. В случае утраты или повреждения имущества ОК «Клязьма» Гость обязан возместить ущерб (личный или за приглашенное лицо) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ РЕЛАКС-ЦЕНТРА (САУНА, КЕДРОВАЯ БОЧКА, АЛЬФА-СФЕРА)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила посещения релакс-центра ОК «Клязьма» разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются обязательными для работников, Гостей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья.
- 1.2. Правила посещения релакс-центра размещены на сайте ОК «Клязьма» www.klyazma-resorts.ru и на информационных стендах релакс-центра.
- 1.3. Все помещения релакс-центра являются зонами свободными от курения.
- 1.4. Пользование услугами релакс-центра означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений.
- 1.5. Перед началом пользования услугами релакс-центра Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и противопоказаниями при пользовании услугами релакс-центра.
- 1.6. Каждый Гость самостоятельно определяет для себя возможность посещения релакс-центра, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.
- 1.7. Получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 1.8. В случае нарушения Гостем установленных правил, работники релакс-центра, вправе делать ему соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 1.9. ОК «Клязьма» не несёт ответственности:
 - ✓ за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и иные личные вещи, оставленные без присмотра посетителями;
 - ✓ за травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Гостями правил поведения и требований безопасности.

2. Режим работы релакс-центра

- 2.1. Релакс-центр открыт для посещения ежедневно в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов (санитарный день).
- 2.2. Режим работы релакс-центра: с 11:00 до 22.00.
- 2.3. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:
 - ✓ закрывать помещения релакс-центра для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
 - ✓ закрывать релакс-центр или отдельные помещения для аренды организациями;
 - ✓ изменять часы работы релакс-центра;
- 2.4. Информация об изменениях часов работы релакс-центра размещается на стойке приема и размещения ОК «Клязьма», на информационном стенде релакс-центра, на сайте www.klyazma-resorts.ru.
- 2.5. Количество технических перерывов в работе релакс-центра и/или отдельных его помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

3. Условия предоставления услуг

- 3.1. Предоставление услуг релакс-центра осуществляется только при бронировании услуги (предварительной записи) у работника релакс-центра (лично или по телефону) и оплаты услуги в СПИР.
- 3.2. Оформление оплаты пользования услугами релакс-центра осуществляется на основании пре-чека, выписанного работником релакс-центра.
- 3.3. Оплата услуг релакс-центра осуществляется в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 3.4. В стоимость услуги входит право пользоваться:
 - ✓ специализированными вспомогательными зонами релакс-центра (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей).
 - ✓ одно полотенце, тапочки (кедровая бочка).
- 3.5. При необходимости, дополнительные бельевые принадлежности: халат, тапочки, полотенце предоставляются платно в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 3.6. При посещении релакс-центра (сауны) организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
- 3.7. Длительность сеанса (процедуры) релакс-центра (время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса). Гость обязан покинуть релакс-центр после окончания процедуры.
 - ✓ Сауна – один час (в стоимость оплаты сеанса входят 6 посетителей, каждый последующий человек оплачивается отдельно в соответствии с утвержденным прейскурантом. Максимальное количество посетителей - 10 человек);
 - ✓ Кедровая бочка – 40 минут;
 - ✓ Альфа сфера – 30 минут.
- 3.8. Гость может продлить время процедуры, известив об этом работника релакс-центра и оплатив последующий сеанс, при условии наличия свободного времени (последующий сеанс не забронирован).
- 3.9. **Внимание!**
 - ✓ Гости старше 70 лет и лицам, с ограниченными физическими возможностями, требуется заключение врача о состоянии здоровья и возможности посещения фитобочки, сауны.
 - ✓ Гости до 18 лет могут находиться в релакс-центре только в сопровождении взрослых!
 - ✓ Бронирование сауны производится минимум за 2 часа до начала сеанса.

4. Правила посещения сауны

- 4.1. До начала посещения сауны рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к посещению данного вида услуг и наличия возможных противопоказаний для использования услуг сауны;
- 4.2. Ознакомиться с противопоказаниями при посещении сауны (хронические воспалительные заболевания с опасностью их обострения, мочекаменная болезнь, гипертоническая болезнь, заболевания почек, частые приступы стенокардии, онкологические заболевания, заболевания нервной системы, психические расстройства, тяжелая форма сахарного диабета, другие заболевания и медицинские ограничения, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании высоких температур).
- 4.3. Гость (посетитель) обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне взимается плата за каждый начавшийся час превышения, как за полный час пребывания.
- 4.4. За 15 минут до окончания сеанса работник релакс-центра предупреждает посетителей о завершении времени пребывания в сауне.

- 4.5. Гость (посетитель) может продлить время процедуры, известив об этом работника релакс-центра и оплатив последующий сеанс, при условии наличия свободного времени (последующий сеанс не забронирован).
- 4.6. Гость (посетитель) сауны **ОБЯЗАН**:
- ✓ незамедлительно сообщить об обнаружении каких-либо дефектов перед началом процедуры работнику релакс-центра;
 - ✓ соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей релакс-центра, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.
 - ✓ соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях релакс-центра
 - ✓ бережно обращаться с имуществом учреждения, нести ответственность за его порчу и возмещать ущерб в порядке, установленном законодательством;
 - ✓ вернуть использованное оборудование в специально отведенные места после посещения сауны;
 - ✓ в случае утраты или повреждения имущества сауны возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.
 - ✓ в случае возникновения чрезвычайных ситуаций - покинуть помещение, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники
- 4.7. При посещении сауны **ЗАПРЕЩЕНО**:
- ✓ совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.
 - ✓ оставлять несовершеннолетних детей в парной и в помещении сауны без сопровождения взрослых;
 - ✓ входить в душевые без специальной нескользящей обуви (резиновые тапочки, сланцы и т.д.).
 - ✓ приносить с собой и распивать спиртные напитки, а также жевательную резинку и продукты питания;
 - ✓ находиться в сауне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 - ✓ использовать крема, скрабы, масла для тела и т.п.;
 - ✓ распылять в сауне аэрозольные жидкости;
 - ✓ проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг, бритвё, депиляции, стрижка волос, корректировки ногтей ножницами, скобление пяток и т.п.) в зоне парения и душевых.
 - ✓ самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру сауны.
 - ✓ использование личных, принесённых с собой электроприборов (в том числе музыкальных носителей);
 - ✓ выходить в общие помещения ОК «Клязьма» в обнажённом либо частично оголённом виде.
- 4.8. **РЕКОМЕНДАЦИИ** при посещении парной сауны:
- ✓ контроль собственного самочувствия и потребности в потреблении воды во время посещения сауны;
 - ✓ использовать полотенце (положить на скамью, прежде чем садиться на нее);
 - ✓ нельзя посещать сауну сразу после еды или натошак;
 - ✓ принять душ перед входом в парную (без использования мыла, геля, молочка, чтобы на коже осталась естественная жировая пленка, предохраняющая кожу от пересыхания);
 - ✓ не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не пострадать от перегрева;
 - ✓ при пользовании душем, во избежание ожогов, сначала открыть холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную.
 - ✓ надеть шапку из войлока прежде чем войти в парную, чтобы предупредить тепловой удар;
 - ✓ постепенно привыкнуть к температуре – сначала лечь на нижнюю полку (чем выше вы находитесь, тем горячее пар);
 - ✓ увеличивать температурный режим необходимо постепенно - не ложиться на самую высокую полку сразу;
 - ✓ контроль времени пребывания в парной;
 - ✓ перед выходом из парной посидеть пару минут, если до этого находились в положении лежа;
 - ✓ первый заход в сауну должен длиться не более 8-10 минут.;
 - ✓ отдохнуть после процедуры столько же времени, сколько находились в сауне для восстановления деятельности сердечно-сосудистой системы.
- 5. Правила посещения услуги «Кедровая бочка»**
- 5.1. До начала посещения услуги «Кедровая бочка» рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к посещению данного вида услуг и наличия возможных противопоказаний для использования услуги «Кедровая бочка».
- 5.2. Ознакомиться с противопоказаниями при посещении услуги «Кедровая бочка» (онкология; выраженный атеросклероз; ногтевой и кожный грибок; туберкулез, цирроз печени; аллергия на травы; тромбофлебит вен на ногах; кровотечения, в том числе и месячные, миома матки, второй, третий триместр беременности, другие заболевания и медицинские ограничения, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании высоких температур).
- 5.3. Гость (посетитель) обязан покинуть помещение, где предоставлялась услуга «Кедровая бочка» после окончания сеанса.
- 5.4. Гость (посетитель) услуги «Кедровая бочка» **ОБЯЗАН**:
- ✓ при обнаружении каких-либо дефектов перед началом процедуры незамедлительно сообщить об этом работнику релакс-центра
 - ✓ соблюдать и поддерживать общественный порядок общепринятые норм поведения, вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.
 - ✓ соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях релакс-центра
 - ✓ бережно обращаться с имуществом оздоровительного комплекса, нести ответственность за его порчу и возмещать ущерб в порядке, установленном законодательством;
 - ✓ в случае утраты или повреждения имущества оздоровительного комплекса возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.
 - ✓ в случае возникновения чрезвычайных ситуаций - покинуть помещение, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники
- 5.5. При посещении услуги «Кедровая бочка» **ЗАПРЕЩЕНО**:
- ✓ входить в душевые без специальной нескользящей обуви (резиновые тапочки, сланцы и т.д.).
 - ✓ находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 - ✓ использовать крема, скрабы, масла для тела и т.п.;
 - ✓ самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру;
 - ✓ самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
 - ✓ выходить в общие помещения ОК «Клязьма» в обнажённом либо частично оголённом виде
- 5.6. РЕКОМЕНДАЦИИ** при посещении услуги «Кедровая бочка»:
- ✓ контролируйте собственное самочувствие и потребность в потреблении воды во время посещения услуги «Кедровая бочка»;
 - ✓ нельзя посещать услугу «Кедровая бочка» сразу после еды;
 - ✓ перед входом в «Кедровую бочку» нужно принять душ. Тело должно быть чистым, но сухим.

- ✓ нельзя смазывать тело кремами и мазями — они будут препятствовать проникновению в кожу пара с капельками травяных настоев
- ✓ при пользовании душем, во избежание ожогов, следует сначала открыть холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную.
- ✓ после процедуры следует принять душ и выпить травяной чай или морс. Чтобы восстановить силы, необходимо отдохнуть около 20 минут.

6. Правила посещения услуги «Альфа-сфера»

6.1. Гость (посетитель услуги «Альфа-сфера») ОБЯЗАН:

- ✓ при обнаружении каких-либо дефектов перед началом процедуры незамедлительно сообщить об этом работнику релакс-центра;
- ✓ соблюдать и поддерживать общественный порядок общепринятые норм поведения, вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения;
- ✓ соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях релакс-центра;
- ✓ бережно обращаться с имуществом ОК «Клязьма», нести ответственность за его порчу и возмещать ущерб в порядке, установленном законодательством;
- ✓ в случае утраты или повреждения имущества оздоровительного комплекса возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.
- ✓ в случае возникновения чрезвычайных ситуаций - покинуть помещение, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники

6.2. При посещении услуги «Альфа-сфера» **ЗАПРЕЩЕНО:**

- ✓ находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- ✓ самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру;
- ✓ самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование
- ✓ выходить в общие помещения оздоровительного комплекса в обнаженном либо частично оголенном виде

Приложение № 3
к Правилам проживания и предоставления гостиничных
услуг в ОК «Клязьма»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА

1. Общие положения

- 1.1 Настоящие Правила посещения спортивного комплекса ОК «Клязьма» разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются обязательными для всех посетителей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья.
- 1.2 Правила посещения комплекса размещены на сайте ОК «Клязьма» www.klyazma-resorts.ru и на информационном стенде спортивного комплекса.
- 1.3 Все помещения спортивного комплекса являются зонами свободными от курения.
- 1.4 Пользование услугами спортивного комплекса означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений.
- 1.5 Перед началом пользования услугами спортивного комплекса, посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.
- 1.6 Заключение договора на проживание, получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Гость (посетитель) ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 1.7 При посещении спортивного комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
- 1.8 Каждый Гость (посетитель) самостоятельно определяет для себя возможность посещения спортивного комплекса, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих спортивный комплекс вместе с ним.
- 1.9 В случае нарушения Гостями (посетителями) установленных правил работницы спортивного комплекса, вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 1.10 ОК «Клязьма» вправе отказать Гостю (посетителю) в обслуживании или удалить с территории спортивного комплекса в любое время, без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей;
- 1.11 ОК «Клязьма» не несёт ответственности:
 - ✓ за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и иные личные вещи, оставленные без присмотра посетителями;
 - ✓ за травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения посетителями Правил посещения спортивного комплекса и требований безопасности.

2. Режим работы спортивного комплекса

- 2.1. Спортивный комплекс открыт для посещения ежедневно в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.
- 2.2. Режим работы комплекса: **с 08:00 до 19.00**. Посетители обязаны покинуть зал спортивного комплекса (его территорий) и направиться в раздевалки (в случае необходимости) за 20 минут до окончания рабочего времени спортивного зала.
- 2.3. Вход в спортивный комплекс прекращается за **15** мин до времени окончания работы комплекса.
- 2.4. Индивидуальные условия посещения Комплекса оговариваются с ОК «Клязьма».
- 2.5. ОК «Клязьма» оставляет за собой право в одностороннем порядке:
 - ✓ закрывать помещения спортивного комплекса для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
 - ✓ закрывать помещения спортивного комплекса для аренды спортивными организациями;
 - ✓ изменять часы работы спортивного комплекса;
- 2.6. Информация об изменениях часов работы спортивного комплекса размещается на стойке приема и размещения ОК «Клязьма», на информационном стенде спортивного комплекса, на сайте www.klyazma-resorts.ru.
- 2.7. Количество технических перерывов в работе спортивного комплекса и/или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

3. Условия предоставления услуг

- 3.1. Вход в Спортивный комплекс осуществляется только при наличии «Карты Гостя», абонеента или разового пропуска.
- 3.2. Допуск к дополнительным оплачиваемым услугам осуществляется только после оплаты пре-чека, выписанного сотрудником спортивного комплекса.

- 3.3. Оформление оплаты услуг спортивного комплекса осуществляется на основании пре-чека, выписанного сотрудником спортивного комплекса.
- 3.4. Оплата услуг спортивного комплекса осуществляется у работника Службы приема и размещения перед посещением спортивного комплекса, в соответствии с утвержденным прейскурантом на платные услуги у работников службы приема и размещения.
- 3.5. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевыми, раздевальными, туалетами, предназначенными для посетителей).
- 3.6. Если во время посещения спортивного комплекса с Гостем (посетителем) находится ребенок, то он обязан самостоятельно обеспечить за ним полный надзор.
- 3.7. Дети до 14 лет не допускаются на территорию спортивного комплекса без сопровождения родителей или лиц, ими уполномоченных. Исключением является услуга занятия с тренером для детей до 14 лет.
- 3.8. Если абонемент забыт, Гость (посетитель) обязан оплатить разовое занятие.
- 3.9. Пропущенные занятия не по вине спортивного комплекса не компенсируются.
- 3.10. Находясь на территории спортивного комплекса, Гость (посетитель) обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания и направиться в раздевалку за 5 минут до окончания сеанса или за 15 минут до окончания работы спортивного комплекса.

4. Правила посещения спортивного комплекса

- 4.1. До начала посещения спортивного комплекса рекомендуется проконсультироваться с лечащим врачом или медицинским работником на предмет готовности к посещению данного вида услуг и наличия возможных противопоказаний для посещения спортивного комплекса.
- 4.2. Раздевалки спортивного комплекса являются отдельными – мужскими и женскими.
- 4.3. Занятие в спортивном комплексе осуществляется только при наличии чистой сменной обуви
- 4.4. Оставаться в специализированных зонах спортивного комплекса свыше 15 минут после окончания занятия.
В случае нарушения установленного времени, продлевается время посещения специализированных зон в соответствии с установленным тарифом. Оплата нахождения в специализированных зонах почасовая.
- 4.5. Перед посещением спортивного комплекса рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.
- 4.6. Посетителю спортивного комплекса **ЗАПРЕЩЕНО**:
 - ✓ совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека;
 - ✓ проходить в залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви;
 - ✓ входить в душевые без специальной нескользящей обуви (резиновые тапочки, сланцы и т.д.);
 - ✓ запрещено приносить продукты питания и принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок и раздевалках (в т.ч. жвачку), а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво на территории спортивного комплекса;
 - ✓ находиться в спортивном комплексе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - ✓ посещать спортивный комплекс при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы спортивного комплекса или вызова сотрудников правоохранительных органов;
 - ✓ выносить оборудование и имущество спортивного комплекса за его пределы;
 - ✓ самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
 - ✓ самовольно размещать на территории помещений спортивного комплекса объявления, рекламные материалы, проводить опросы;
 - ✓ выходить в общие помещения ОК «Клязьма» в обнаженном либо частично оголенном виде.
- 4.7. Гость (посетитель) спортивного комплекса **ОБЯЗАН**:
 - ✓ соблюдать и поддерживать общественный порядок общепринятые норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей комплекса, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения;
 - ✓ соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях комплекса;
 - ✓ бережно обращаться со спортивным оборудованием, инвентарем, иным имуществом учреждения, нести ответственность за его порчу и возмещать ущерб в порядке, установленном законодательством;
 - ✓ вернуть использованное оборудование в специально отведенные места после тренировки;
 - ✓ в случае утраты или повреждения имущества спортивного комплекса возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества;
 - ✓ в случае возникновения чрезвычайных ситуаций в спортивном комплексе покинуть здание, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие, не создавая паники.

Приложение № 4
к Правилам проживания и предоставления гостиничных
услуг в ОК «Клязьма»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

1. Общие положения

- 1.1 Настоящие Правила посещения тренажерного зала ОК «Клязьма» разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются обязательными для всех посетителей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья.
- 1.2 Правила посещения тренажерного зала размещены на сайте оздоровительного комплекса www.klyazma-resorts.ru и на информационном стенде тренажерного зала.
- 1.3 Помещение тренажерного зала является зоной свободной от курения.
- 1.4 Пользование услугами тренажерного зала означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений.
- 1.5 Перед началом пользования услугами тренажерного зала, посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.
- 1.6 Заключение договора на проживание является подтверждением того, что Гость (посетитель) ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 1.7 При посещении тренажерного зала организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
- 1.8 Каждый Гость (посетитель) самостоятельно определяет для себя возможность посещения тренажерного зала, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за

состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих спортивный комплекс вместе с ним.

- 1.9 В случае нарушения Гостем (посетителем) установленных правил работниками ОК «Клязьма», вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 1.10 ОК «Клязьма» вправе отказать Гостю (посетителю) в обслуживании или удалить с территории тренажерного зала в любое время в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей;
- 1.11 ОК «Клязьма» не несёт ответственности:
 - ✓ за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и иные личные вещи, оставленные без присмотра посетителями;
 - ✓ за травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения посетителями Правил посещения тренажерного зала и требований безопасности.
- 2. Режим работы тренажерного зала**
- 2.1 Тренажерный зал открыт для посещения ежедневно в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.
- 2.2 Режим работы комплекса: **КРУГЛОСУТОЧНО.**
- 2.3 Индивидуальные условия посещения тренажерного зала оговариваются с администрацией оздоровительного комплекса.
- 2.4 ОК «Клязьма» оставляет за собой право в одностороннем порядке:
 - ✓ закрывать тренажерный зал для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
 - ✓ закрывать тренажерный зал для аренды спортивными организациями;
 - ✓ изменять часы работы тренажерного зала;
- 2.5 Информация об изменениях часов работы тренажерного зала размещается на стойке приема и размещения ОК «Клязьма», на информационном стенде тренажерного зала, на сайте оздоровительного комплекса www.klyazma-resorts.ru.
- 2.6 Количество технических перерывов в работе тренажерного зала, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.
- 3. Правила посещения тренажерного зала**
- 3.1 Вход в тренажерный зал осуществляется только при наличии «Карты Гостя».
- 3.2 К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются Гости, достигшие 14-летнего возраста.
- 3.3 Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой сменной спортивной обуви. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой.
- 3.4 После выполнения упражнений Гость обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
- 3.5 Гостю при посещении тренажерного зала **ЗАПРЕЩЕНО**:
 - ✓ совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека;
 - ✓ проходить в залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви, а так же использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.
 - ✓ брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
 - ✓ передвигать тренажеры;
 - ✓ работать на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей необходимо сообщить об этом работнику стойки приема и размещения;
 - ✓ бегать, прыгать, либо отвлекать внимание посетителей иными способами.
 - ✓ прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
 - ✓ приступать к занятиям в тренажерном зале при незаживших травмах и общем недомогании. В случае плохого самочувствия во время занятий, необходимо прекратить тренировку;
 - ✓ посещать тренажерный зал при наличии инфекционных, остро – респираторных заболеваний – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей;
 - ✓ посещать тренажерный зал при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.
 - ✓ запрещено приносить продукты питания, принимать пищу (в т.ч. жвачку), а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво на территории тренажерного зала;
 - ✓ находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
 - ✓ посещать тренажерный зал при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы тренажерного зала или вызова сотрудников правоохранительных органов;
 - ✓ заниматься с обнаженным торсом.
- 4. РЕКОМЕНДАЦИИ для предупреждения травматических и несчастных случаев в тренажерном зале**
- 4.1. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить работнику стойки приема и размещения.
- 4.2. Гостям рекомендуется:
 - ✓ снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висюльки, серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы;
 - ✓ передвигаться по залу не торопясь, не заходя в рабочую зону других посетителей;
 - ✓ следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров;
 - ✓ контролировать собственное самочувствие и потребность в потреблении воды во время посещения тренажерного зала;
 - ✓ выполнять упражнения со свободными весами на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал;
 - ✓ не посещать зал сразу после еды.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА

Основные понятия

В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

| | |
|--|---|
| Абонемент | - документ, подтверждающий право Посетителя на предоставление ему услуги посещения бассейна. <u>Абонемент содержит:</u> - ФИО Посетителя, имеющего право воспользоваться услугой; - учетный номер; - количество посещений - срок действия. |
| Разовое посещение | - единовременное предоставление услуги посещения бассейна. Осуществляется при предварительной оплате. |
| Посещение бассейна по «Карте гостя» | - услуга, входящая в стоимость предоставления гостиничных услуг ОК «Клязьма» для посещения бассейна 1 (один) раз в день. |
| Тарифы | - внутренний локальный акт, утвержденный генеральным директором ОК «Клязьма», устанавливающий цены на услуги ОК «Клязьма». |
| Тренер - преподаватель инструктор | - физическое лицо, получающее услугу по предоставлению дорожки бассейна для проведения спортивных занятий, в т.ч. групповых. |
| Инструктор | - работник ОК «Клязьма», имеющий необходимую квалификацию для проведения занятий, в т.ч. групповых. |
| Индивидуальные занятия | - занятия, проводимые тренером-преподавателем и/или инструктором с взрослыми или детьми индивидуально. |
| Групповые занятия | - занятия, проводимые тренером-преподавателем и/или инструктором с взрослыми или детскими группами. |
| Свободное плавание | - плавание без привлечения тренера-преподавателя или инструктора. |

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны на основании статьи 779 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в соответствии с Типовыми правилами проведения занятий в плавательных бассейнах, утвержденными Приказом Госкомспорта СССР от 01.12.1987 г. № 639; СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества», ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные: требования безопасности потребителей», и направлены на обеспечение безопасности посетителей во время занятий в плавательном бассейне, определяют условия оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг посетителям бассейна. С этой целью данные Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.
- 1.2. Настоящие правила разработаны для обеспечения эффективной работы плавательного бассейна и предназначены для снижения уровня травматизма и числа несчастных случаев на воде. Правила являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками, посетителями бассейна и сопровождающими лицами, в том числе физическими лицами, пользующимися услугами бассейна на безвозмездной основе.
- 1.3. Правила доводятся до всех Посетителей и работников плавательного бассейна (далее – бассейна) путем размещения на сайте оздоровительного комплекса www.klyazma-resort.ru, на стойке администратора в холле бассейна.
- 1.4. Перед началом пользования услугой посещения бассейна, Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.
- 1.5. Заключение договора на оказание гостиничных услуг, факт оплаты услуги, является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 1.6. Каждый Посетитель самостоятельно определяет для себя возможность посещения бассейна, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих плавательного бассейна вместе с ним.
- 1.7. В случае нарушения Посетителями установленных правил работники бассейна, вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия (в том числе приостановить посещение и отказать в посещении бассейна в дальнейшем), предусмотренные действующим законодательством.
- 1.8. ОК «Клязьма» вправе отказать Посетителю в обслуживании или удалить с территории бассейна в любое время, без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей;
- 1.9. ОК «Клязьма» не несет ответственности за:
 - ✓ инвентарь Посетителя, ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и иные личные вещи, оставленные без присмотра посетителями. Найденные забытые вещи хранятся в Учреждении в установленном порядке в течение одного месяца. Информацию о забытых вещах можно получить на стойке Службы приема и размещения;
 - ✓ пропущенное или прерванное Посетителем занятие плаванием по вине Посетителя, нарушившего правила посещения бассейна, денежные средства не возвращаются. травмы (если травма не была зарегистрирована медицинским персоналом бассейна и не составлен акт) и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения посетителями Правил посещения бассейна и требований безопасности и сокрытия информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением бассейна;
 - ✓ несчастные случаи и травмы, полученные при посещении бассейна, несвязанные с нарушением настоящих правил, но незарегистрированные медицинским работником ОК «Клязьма»;
 - ✓ убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Гостем неполных, неверных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Посетителя.
- 1.10 При оказании третьими лицами услуг на территории ОК «Клязьма», все претензии по поводу качества оказания услуг, предъявляются Посетителем в адрес третьих лиц.

- 1.11 На всей территории бассейна ОК «Клязьма» (за исключением раздевалок, душевых зон, зон туалетов) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись запись (в том числе со звуком). Это осуществляется в целях безопасности и контроля качества оказываемых услуг.
- 1.12 Посетитель принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории бассейна ОК «Клязьма» систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.
- 1.13 Посетитель обязан компенсировать нанесенный ОК «Клязьма» материальный ущерб, связанный с повреждением или утратой имущества ОК «Клязьма» в размере, определяемом Исполнителем с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт, и/или покупку. Кроме того Посетитель обязан возместить ОК «Клязьма» все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества ОК «Клязьма».
- 1.14 В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством;
- 1.15 ОК «Клязьма» оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила. Информация обо всех изменениях будет размещена на стойке службы приема и размещения оздоровительного комплекса, на стойке администратора в холле бассейна и на сайте оздоровительного комплекса www.klyazma-resort.ru
- 2. Режим работы плавательного бассейна**
- 2.1. Бассейн открыт для посещения ежедневно в соответствии с установленными часами работы. Раз в месяц бассейн закрывается на санитарный день.
- 2.2. Информация о режиме работы (изменениях режима работы) бассейна ОК «Клязьма» размещается на информационном стенде возле помещения плавательного бассейна (не менее чем за 3 дня), на стойке приема и размещения оздоровительного комплекса (помещение, предназначенное для оформления временного проживания Гостей), на официальном сайте www.klyazma-resorts.ru.
- 2.3. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:
 - ✓ ограничить доступ в бассейн за 20 мин до времени окончания работы бассейна;
 - ✓ изменять часы работы бассейна;
 - ✓ закрывать бассейн для проведения санитарных дней, ремонтных и/или профилактических работ;
 - ✓ закрывать бассейн или плавательные дорожки для аренды организациями, физическими лицами;
 - ✓ определять плавательные дорожки в бассейне, по которым Посетитель должен плавать, в т.ч. возможна ситуация при которой, одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем Посетителям сообщается посредством таблички «Дорожка занята».
- 2.4. Количество технических перерывов в работе бассейна и/или отдельных их помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.
- 3. Условия предоставления услуги**
- 3.1. Предоставление услуги посещения бассейна осуществляется только при наличии «Карты гостя», Абонеента или оплаты Разового посещения бассейна.
- 3.2. Абонемент оформляется на одного Посетителя и не может быть передан другому лицу. Абонемент имеет ограниченный срок действия, указанный в абонементе. Абонемент действителен при наличии кассового чека.
- 3.3. В состав услуги посещения бассейна входит:
 - ✓ предоставление одного полотенца;
 - ✓ предоставление ключа от шкафчика (браслета)
- 3.4. Ключ от шкафчика (браслет) является собственностью ОК «Клязьма» и подлежит возврату Гостем по окончании пользования услугой.
- 3.5. Разовое посещение бассейна осуществляется только после оплаты пре-чека, выписанного уполномоченным работником бассейна.
- 3.6. Оплата услуги Разовое посещение бассейна осуществляется у работника СПиР перед посещением бассейна, в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 3.7. Если во время посещения бассейна с Посетителем находится ребенок, то он обязан самостоятельно обеспечить за ним полный надзор.
- 3.8. К плаванию в бассейне Посетители допускаются при отсутствии противопоказаний (Приложение №1 к настоящим Правилам)
- 3.9. Лицам старше 70 лет и лицам с инвалидностью необходимо предоставить справку об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна.
- 3.10. Беременные женщины допускаются к плаванию по специальному направлению (разрешению посещать бассейн) от врача акушера-гинеколога.
- 3.11. К плаванию в бассейне допускаются взрослые и дети старше 7 лет.
- 3.12. Дети переодеваются в раздевалках и пользуются душевыми, согласно полу ребенка.
- 3.13. Для помощи в переодевании детей, а также лиц с ограниченной физической возможностью, сопровождающие могут пройти в раздевалки согласно полу, только при наличии сменной обуви и без верхней одежды.
- 3.14. Дети с 7 до 12 лет имеют право посещать бассейн только в сопровождении взрослого, который должен находиться непосредственно в чаше бассейна, вместе с ребенком, или тренера-преподавателя/инструктора, которые несут ответственность за их безопасность.
- 3.15. Нахождение сопровождающего взрослого на бортике бассейна не допускается!
- 3.16. Детям в возрасте с 7 до 12 лет (до исполнения полных 12 лет) для посещения бассейна необходимо представить справку от врача-педиатра с результатом обследования на энтеробиоз и яйца глист (срок годности справки – шесть месяцев) вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации.
- 3.17. Контроль наличия медицинской справки у посетителей обеспечивает уполномоченный работник бассейна.
- 3.18. Дети, достигшие 12-летнего возраста, имеющие навыки плавания, имеют право посещать бассейн самостоятельно с разрешения родителей.
- 3.19. В случае сомнения работника бассейна в возрасте ребенка, он вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении).
- 3.20. Родители, разрешающие самостоятельное посещение бассейна детям в возрасте от 12 лет, оформляют соответствующую расписку по утвержденной форме (Приложение №2 к настоящим Правилам).
- 3.21. Медицинский работник ОК «Клязьма» имеет право проводить внешний (телесный) осмотр Посетителя бассейна перед сеансом.
- 3.22. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия признаков инфекционного заболевания, кожного заболевания, грибковых заболеваний, кровотечений, порезов, ран, повышенной температуры, симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк) медицинский работник имеет право не допустить посетителя к плаванию.
- 3.23. При возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в городе (на территории) по отдельным заболеваниям, в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний, допуск посетителей в бассейн без медицинских справок прекращается.
- 3.24. Допускается одновременное использование не более 8 посетителей на 1 дорожку.
- 3.25. Пропущенные занятия не по вине ОК «Клязьма» не компенсируются.
- 3.26. Рекомендуемая продолжительность одного посещения бассейна включает в себя:
 - ✓ 10 минут – вход в раздевалку, переодевание, обязательный прием душа;

- ✓ не более 45 минут - нахождение в воде.

3.27. По окончании плавания не позднее 15 минут Посетитель обязан покинуть душевые и раздевалки бассейна, сдать ключ от шкафчика (браслет) работнику бассейна.

4. Правила поведения в бассейне

4.1. Посетители обязаны:

- ✓ перед посещением бассейна сдать верхнюю одежду в гардероб, в сменной обуви пройти в раздевалку бассейна;
- ✓ в период, когда гардероб не работает, Посетитель упаковывает верхнюю одежду в пакет, забирает с собой в раздевалку и размещает в индивидуальном шкаффу;
- ✓ иметь при себе:
 - купальный костюм (купальники – для женщин/купальные плавки – для мужчин)
 - мыло, мочалку
 - шапочку для плавания
 - специальную резиновую обувь (сланцы)
 - предметы личной гигиены, которые должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете.
- ✓ при отсутствии перечисленных предметов, Посетители к посещению бассейна не допускаются;
- ✓ перед началом сеанса тщательно мыться под душем мылом и губкой/мочалкой без купальных костюмов;
- ✓ не допускается использовать стеклянную тару, втирать в кожу различные кремы и мази перед посещением бассейна;
- ✓ входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде;
- ✓ плавать на дорожках, свободных для плавания, Посетителям, занимающимся свободным плаванием, не заплывать на дорожки, сеанс на которых приобретен целиком для индивидуальных, групповых или корпоративных занятий;
- ✓ находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания тренера-преподавателя и/или инструктора, медицинского работника и других работников бассейна, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других Гостей;
- ✓ при наличии нескольких человек на дорожке плавать против часовой стрелки, держаться правой стороны, соблюдать интервалы 3-4 метра, обгонять слева, не допускать столкновений, отдыхать в углах дорожки;
- ✓ бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна. Применять его строго по назначению;
- ✓ в случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом тренеру-преподавателю и/или инструктору или любому сотруднику бассейна с последующим обращением к медицинскому персоналу;
- ✓ по окончании сеанса плавания, ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности, вытереться полотенцем и только после этого идти в раздевалку;
- ✓ покинуть раздевалку (не позже, чем через 15 минут после окончания сеанса), сдать ключ от шкафчика (браслет) работнику бассейна и получить сданный ранее абонемент или «Карту гостя»;
- ✓ соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действия, создающие опасность для окружающих;
- ✓ не препятствовать надлежащему исполнению работниками ОК «Клязьма» служебных обязанностей.

4.2. Посетителю бассейна **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

- ✓ входить в душевые, непосредственно в помещение чаши бассейна без специальной сменной обуви;
- ✓ ходить босиком в душевых и в помещении чаши плавательного бассейна;
- ✓ прыгать с бортиков бассейна;
- ✓ входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа;
- ✓ входить в помещение чаши бассейна с жевательной резинкой;
- ✓ бегать по коридорам, лестницам, холлам, в душевых;
- ✓ употреблять пищу и напитки в помещении чаши/зала бассейна, в раздевалках, душевых и иных помещениях бассейна;
- ✓ посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, порезов, ран, кровотечений, повышенной температуры тела и при плохом самочувствии;
- ✓ входить в помещение бассейна и находиться в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- ✓ находиться в чаше бассейна без шапочки для плавания;
- ✓ плавать в верхней одежде и нижнем белье, в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, «бермудах» и т.п.);
- ✓ занимать дорожку, на которой находится табличка «Дорожка занята»;
- ✓ умышленно портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях бассейна);
- ✓ висеть, лежать, сидеть на разделительных дорожках. Плавать поперек плавательных дорожек. Ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела;
- ✓ прыгать в чашу бассейна с бортиков, плавать под водой с длительной задержкой дыхания, проныривать бассейн и отрабатывать упражнения на задержании дыхания, опускаться на дно бассейна;
- ✓ плавать в стеклянных масках;
- ✓ пользоваться ластами без специального разрешения тренера-преподавателя и/или инструктора, сотрудника бассейна;
- ✓ справлять естественные физиологические нужды в воду бассейна;
- ✓ бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, пользоваться скрабом для тела в душевых бассейна;
- ✓ проводить бесплатные и платные групповые и индивидуальные занятия с другими посетителями без согласования с администрацией Учреждения и оплатой в порядке, установленном настоящими Правилами;
- ✓ входить в служебные и технические помещения;
- ✓ самостоятельно включать, выключать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- ✓ без необходимости находится на обходных дорожках в помещении чаши бассейна;
- ✓ выходить в общие помещения оздоровительного комплекса в обнаженном либо частично оголенном виде;
- ✓ совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

Перечень противопоказаний к плаванию в бассейне

1. Запрещено посещать бассейн, если у Посетителя имеются нижеследующие заболевания или симптомы:
 - Любые хронические заболевания в фазе обострения.
 - Аллергические реакции.
 - Злокачественные новообразования.
 - Стенокардия, нарушение сердечного ритма (аритмия).
 - Любые заболевания кожи и ногтей, в том числе гнойные и грибковые.
 - Нарушения целостности кожных покровов (раны, порезы, кровотечения).
 - Высокая температура тела и расстройства функции желудочно-кишечного тракта (понос, дизентерия)
 - Острый цистит, пиелонефрит и др.
2. Общими противопоказаниями к посещению бассейна и занятиям плаванием являются заболевания, представленные ниже:
 - Психические заболевания (эпилепсия, шизофрения)
 - Туберкулез, астмоидный бронхит, бронхоэктатическая болезнь, бронхиальная астма в активной форме и др.;
 - Стенокардия покоя, инфаркт миокарда, порок сердца, ишемическая болезнь сердца, гипертония 3 стадии
 - Хронические заболевания женских половых органов
 - Часто обостряющийся конъюнктивит
 - Венерические заболевания
 - Чешуйчатый лишай
 - Гельминтозы

В случае наличия каких-либо из общих противопоказаний, целесообразно обратиться к врачу за консультацией и определиться с возможностью занятий плаванием в бассейне.

Приложение 2 к Правилам посещения бассейна

Расписка об ответственности за несовершеннолетнего ребенка

МО, г.о. Мытищи, п. Поведники

« ____ » _____ 20__ г.

Я, _____,
(ф.и.о.)

Являясь законным представителем (родителем) несовершеннолетнего

(ф.и.о., дата рождения несовершеннолетнего)

Полностью осознаю все риски (вт.ч., но не исключительно: причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате подскользывания и падения на мокром полу, причинение вреда здоровью различной степени тяжести (включая летальный исход) в результате утопления, причинение вреда здоровью различной степени тяжести в результате нарушения правил посещения бассейна, правил безопасности на воде (ныряние, прыжки с бортиков, нетрезвое состояние, отсутствие специальных спасательных средств при неумении плавать, и пр.), связанные с посещением бассейна Оздоровительного комплекса «Клязьма» расположенного по адресу: МО, г.о.Мытищи, п. Поведники.

Настоящим выражаю свое согласие на посещение вышеназванным несовершеннолетним ребенком в моем сопровождении (с 7 до 12 лет) / без моего сопровождения (старше 12 лет)
(нужное подчеркнуть)

бассейна Оздоровительного комплекса «Клязьма» расположенного по адресу: МО, г.о. Мытищи, п. Поведники, и подтверждаю, что я, без каких-либо исключений, принимаю на себя всю ответственность за жизнь, здоровье, безопасность указанного несовершеннолетнего.

Мне, в доступной для меня форме, разъяснены правила посещения бассейна Оздоровительного комплекса «Клязьма» и правила соблюдения безопасности на воде.

Мне известно, что несоблюдение правил посещения бассейна, а также правил безопасности на воде может нанести вред здоровью и жизни несовершеннолетнего.

Настоящим соглашением подтверждаю, что острых и/или хронических заболеваний у несовершеннолетнего ребенка нет, равно как и иных противопоказаний к посещению бассейна.

С Правилами посещения бассейна ознакомлен (а).

/подпись/

/ФИО/

Контакты родителей: тел. _____

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТЫХ СПОРТИВНЫХ ПЛОЩАДОК

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила посещения открытых спортивных площадок ОК «Клязьма» разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются обязательными для всех посетителей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья.
- 1.2. Правила посещения открытых спортивных площадок размещены на сайте оздоровительного комплекса www.klyazma-resorts.ru и на информационном стенде стойки приема и размещения оздоровительного комплекса.
- 1.3. Открытые спортивные площадки оздоровительного комплекса являются зоной свободной от курения.
- 1.4. Правила регулируют отношения между посетителем открытых спортивных площадок и администрацией оздоровительного комплекса.
- 1.5. Пользование открытыми спортивными площадками означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений.
- 1.6. Перед началом пользования открытыми спортивными площадками, посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.
- 1.7. Заключение договора на проживание, получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 1.8. При посещении открытых спортивных площадок организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.
- 1.9. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя возможность посещения открытых спортивных площадок, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих спортивный комплекс вместе с ним.
- 1.10. В случае нарушения посетителями установленных правил работники оздоровительного комплекса, вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 1.11. Администрация оздоровительного комплекса вправе отказать посетителю в обслуживании или удалить с территории открытых спортивных площадок в любое время в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других посетителей.
- 1.12. ОК «Клязьма» не несёт ответственности:
 - ✓ за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и иные личные вещи, оставленные без присмотра посетителями;
 - ✓ за травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения посетителями Правил посещения открытых спортивных площадок и требований безопасности.

2. Режим работы открытых спортивных площадок

- 2.1. Открытые спортивные площадки открыты для посещения ежедневно в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.
- 2.2. Режим работы открытых спортивных площадок: **КРУГЛОСУТОЧНО.**
- 2.3. Индивидуальные условия посещения открытых спортивных площадок оговариваются с администрацией.
- 2.4. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:
 - ✓ закрывать открытые спортивные площадки зал для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
 - ✓ закрывать открытые спортивные площадки для аренды спортивными организациями;
 - ✓ изменять часы работы открытых спортивных площадок;
- 2.5. Количество технических перерывов в работе открытых спортивных площадок оговариваются с администрацией, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

3. Правила посещения открытых спортивных площадок

- 3.1. Вход на территорию открытых спортивных площадок осуществляется только при наличии «Карты гостя»
- 3.2. К самостоятельным занятиям на открытых спортивных площадках допускаются посетители, достигшие 14-летнего возраста.
- 3.3. Занятия на открытых спортивных площадках рекомендуется совершать в удобной закрытой обуви с резиновой и нескользящей подошвой.
- 3.4. Посетители открытой спортивной площадки ОБЯЗАНЫ:
 - ✓ заниматься только на исправном спортивном оборудовании;
 - ✓ использовать открытую спортивную площадку, ее оборудование по прямому назначению;
 - ✓ бережно относиться к имуществу, расположенному на спортивной площадке, соблюдать правила использования спортивного инвентаря и оборудования;
 - ✓ соблюдать чистоту и порядок на территории спортивной площадки;
 - ✓ строго соблюдать требования норм безопасности во время нахождения на спортивной площадке.
- 3.5. Посетителям открытой спортивной площадки ЗАПРЕЩЕНО:
 - ✓ совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека;
 - ✓ работать на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей необходимо сообщить об этом работнику стойки приема и размещения;
 - ✓ производить самостоятельную разборку, сборку и ремонт спортивных снарядов и оборудования;
 - ✓ бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами;
 - ✓ прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
 - ✓ приступать к занятиям на спортивных площадках при незаживших травмах и общем недомогании. В случае плохого самочувствия во время занятий, необходимо прекратить тренировку;
 - ✓ посещать открытые спортивные площадки при наличии инфекционных, остро – респираторных заболеваний – это опасно для здоровья посетителя и для окружающих людей;
 - ✓ находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - ✓ запрещено приносить продукты питания, принимать пищу (в том числе жвачку), а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво на территории спортивных площадок;
 - ✓ находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - ✓ посещать открытые спортивные площадки при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у посетителя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения администрация комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде вывода за пределы тренажерного зала или вызова сотрудников правоохранительных органов;
 - ✓ заниматься с обнаженным торсом;
 - ✓ приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;

- ✓ бросать посторонние предметы, оставлять жевательную резинку и мусор, разливать какие-либо жидкости на покрытие, а также причинять ущерб покрытию и инвентарю какими-либо предметами, наносить вандальные надписи.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЕ ОК «КЛЯЗЬМА»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила посещения и поведения в детской игровой комнате ОК «Клязьма» разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и являются обязательными для работников, Гостей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья.
- 1.2. Правила посещения и поведения в детской игровой комнате ОК «Клязьма» размещены на сайте оздоровительного комплекса www.klyazma-resorts.ru и на информационном стенде игровой комнаты.
- 1.3. Помещение детской игровой комнаты является зоной свободной от курения.
- 1.4. Правила устанавливают порядок посещения и поведения в детской игровой комнате ОК «Клязьма» и направлены на создание максимально комфортной и безопасной атмосферы.
- 1.5. Пользование услугой посещения детской игровой комнаты означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений.
- 1.6. Перед началом пользования услугой посещения детской игровой комнаты, Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами.
- 1.7. Заключение договора на оказание гостиничных услуг, получение контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 1.8. В случае нарушения Гостями установленных правил работники ОК «Клязьма», вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 1.9. Администрация ОК «Клязьма» вправе отказать Гостю в обслуживании или удалить с территории детской игровой комнаты в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других Гостей.
- 1.10. ОК «Клязьма» не несёт ответственности: за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и иные личные вещи, оставленные без присмотра Гостями;

2. Режим работы детской игровой комнаты

- 2.1. Детская игровая комната открыта для посещения ежедневно с установленными часами работы и с учетом технических перерывов (санитарный день).
- 2.2. Режим работы детской игровой комнаты:
 - ✓ с 09:00 до 13.00.
 - ✓ с 16 до 18.50
- 2.3. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:
 - ✓ закрывать помещение детской игровой комнаты для проведения ремонтных и/или профилактических работ;
 - ✓ изменять часы работы детской игровой комнаты;
- 2.4. Информация об изменениях часов работы детской игровой комнаты размещается на информационном стенде детской игровой комнаты, на сайте www.klyazma-resorts.ru.
- 2.5. Количество технических перерывов в работе детской игровой комнаты, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

3. Правила посещения детской игровой комнаты

- 3.1. Вход в детскую игровую комнату осуществляется только при наличии «Карты Гостя».
- 3.2. **Детскую игровую комнату могут посещать дети в возрасте от 1,5 до 6 лет.**
- 3.3. К самостоятельному посещению детской игровой комнаты допускаются дети старше 4 (четырёх) лет. Присутствие родителей (сопровождающих лиц) совместно с детьми старше 4 (четырёх) лет не допускается.
- 3.4. Дети до 4 (четырёх) лет имеют право посещать игровую комнату только в сопровождении родителей (сопровождающего лица). Ответственность за безопасное пребывание ребенка до 4 (четырёх) лет в игровой комнате возлагается на родителя (сопровождающее лицо);
- 3.5. Дети с ограниченными возможностями допускаются к посещению детской игровой комнаты только вместе с родителями (сопровождающими лицами).
- 3.6. Детская игровая комната одновременно принимает не более 10 (десяти) детей.
- 3.7. ОК «Клязьма» вправе ограничить доступ Гостей в детскую игровую комнату, в случае если количество детей, одновременно находящихся в комнате превысит 10 (десять) человек.
- 3.8. Посещение детской игровой комнаты разрешено только при отсутствии верхней одежды и в чистой сменной обуви (или без уличной обуви (носках));
- 3.9. При посещении детской игровой комнаты ОБЯЗАТЕЛЬНО сообщать номер телефона родителя (сопровождающего) и предъявить Карту гостя работнику детской игровой комнаты для фиксации в «Журнале посещений».
- 3.10. Без регистрации в «Журнале посещений» дети не допускаются к посещению детской игровой комнаты.
- 3.11. Детскую игровую комнату могут посещать только здоровые дети. Ребёнок с признаками респираторного и иного заболевания в детскую игровую комнату не допускается, чтобы не допускать ухудшения состояния здоровья ребёнка и других детей.
- 3.12. **Рекомендации к посещению детской игровой комнаты:**
 - ✓ приводить и забирать ребенка из детской игровой комнаты должен один и тот же родитель (сопровождающее лицо);
 - ✓ сообщить работнику детской игровой комнаты индивидуальные особенности ребенка, отличительные черты его характера и его предпочтения;
 - ✓ не рекомендуется посещать детскую игровую комнату при наличии заболеваний, которые могут ухудшить самочувствие ребенка во время подвижных игр.
- 3.11. **Посетителям детской игровой комнаты ЗАПРЕЩЕНО:**
 - ✓ совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека;
 - ✓ проходить в детскую игровую комнату в верхней одежде и уличной обуви;
 - ✓ посещать детскую игровую комнату при наличии инфекционных, остро – респираторных заболеваний – это опасно для здоровья ребенка и здоровья окружающих Гостей;
 - ✓ посещать детскую игровую комнату при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровоточениях, в плохом самочувствии;
 - ✓ приносить продукты питания, принимать пищу (в т.ч. жвачку), а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво на территории в детской игровой комнаты;
 - ✓ находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - ✓ выносить оборудование и имущество детской игровой комнаты за ее пределы;

- ✓ самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- ✓ самовольно размещать на территории детской игровой комнаты объявления, рекламные материалы, проводить опросы;
- ✓ вносить колющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, наркотические, ядовитые и зловонные вещества и предметы.

3.12.Посетители детской игровой комнаты **ОБЯЗАНЫ:**

- ✓ бережно относиться к имуществу, расположенному в детской игровой комнате.
- ✓ соблюдать чистоту и порядок на территории детской игровой комнаты.
- ✓ соблюдать инструкции и требования работника детской игровой комнаты.
- ✓ строго соблюдать требования норм безопасности во время нахождения в детской игровой комнате.

Приложение № 2 к Договору (оферта)

Утверждено приказом Мин. Фин. РФ
от 10.12.1999 г. № 90н. Форма №2
Код по ОКУД 0791616

Федеральное государственное автономное учреждение
«Оздоровительный комплекс «Клязьма»
Управления делами Президента
Российской Федерации
141044, МО, городской округ Мытищи, поселок Поведники
ИНН 5018041166

**Оздоровительный комплекс
«Клязьма»**

ПУТЕВКА № 061854
Серия КЛ

Срок путевки

с _____ по _____ 201 ____ г.

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Социальный показатель _____

Организованный отдых

Стоимость путевки _____

К оплате _____

Наименование организации выданшей путевку



Ядрова А.С.
(расшифровка подписи)

Утверждено приказом Мин. Фин. РФ
от 10.12.1999 г. № 90н. Форма №2
Код по ОКУД 0791616

Федеральное государственное автономное учреждение
«Оздоровительный комплекс «Клязьма»
Управления делами Президента
Российской Федерации
141044, МО, городской округ Мытищи, поселок Поведники
ИНН 5018041166

**Оздоровительный комплекс
«Клязьма»**

ОБРАТНЫЙ ТАЛОН № 061854
К ПУТЕВКЕ

Серия КЛ

Срок пребывания

с _____ по _____ 201 ____ г.

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Социальный показатель _____

Стоимость путевки _____

Оплата в сумме _____

М.П.

Руководитель _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Утверждено приказом Мин. Фин. РФ
от 10.12.1999 г. № 90н. Форма №2
Код по ОКУД 0791616

ТАЛОН НА ЖИЛЬЕ К ПУТЕВКЕ

Серия КЛ **№ 061854**

с _____ по _____ 201 ____ г.

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Корпус _____

Комната _____

Талон выдан _____
(подпись администратора, расшифровка)

ТАЛОН НА ПИТАНИЕ К ПУТЕВКЕ

Серия КЛ **№ 061854**

с _____ по _____ 201 ____ г.

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Стол № _____

Талон выдан _____
(подпись администратора, расшифровка)