



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «КЛАЗЬМА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- ✓ Настоящие Правила разработаны на основании статьи 779 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в соответствии с Типовыми правилами проведения занятий в плавательных бассейнах», утвержденными Приказом Госкомспорта СССР от 01.12.1987 г. № 639; СанПиН 2.1.2.1188-03 "Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества», ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные: требования безопасности потребителей» и направлены на обеспечение безопасности посетителей во время занятий в плавательном бассейне, определяют условия оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг населению. С этой целью данные Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред здоровью и жизни посетителей и окружающих лиц.
- ✓ Настоящие правила разработаны для обеспечения эффективной работы плавательного бассейна и предназначены для снижения уровня травматизма и числа несчастных случаев на воде. Правила являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками, посетителями бассейна и сопровождающими лицами, в т.ч. физическими лицами, пользующимися услугами бассейна на безвозмездной основе.
- ✓ Правила доводятся до всех посетителей и сотрудников плавательного бассейна путем размещения на стойке службы приема и размещения оздоровительного комплекса, на стойке администратора в холле бассейна и на сайте оздоровительного комплекса www.klyazma-resort.ru.
- ✓ Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами. Незнание правил не освобождает от ответственности за их нарушение. В случае нарушения положений настоящих Правил, оздоровительный комплекс имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.
- ✓ Посещение бассейна оздоровительного комплекса является для посетителей делом сугубо добровольным и все риски, связанные с его использованием, в случае несоблюдения ими правил, посетитель берет на себя. Учреждение и его сотрудники не несут ответственности за несчастные случаи, которые могут иметь место в результате нарушения настоящих правил.
- ✓ Правила являются неотъемлемым приложением к абонеентам или разово предоставляемой услуге по кассовым чекам, квитанциям, договорам с юридическими лицами, а также с физическими лицами.
- ✓ За нарушение настоящих Правил к нарушителям могут применяться меры дисциплинарного и административного воздействия в соответствии с законодательством РФ.
- ✓ Для безопасности всех посетителей в помещении чаши бассейна и на территории ОК «Клязьма» ведется видеонаблюдение.

2. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- ✓ Федеральное государственное автономное учреждение оздоровительный комплекс «Клязьма» – Учреждение
- ✓ Администрация – должностные лица, сотрудники Учреждения
- ✓ Посетитель, занимающийся – человек, пользующийся услугами бассейна Учреждения, принимающий и выполняющий настоящие Правила.
- ✓ Сотрудники - работники Учреждения.
- ✓ Разовое посещение – единовременное посещение, оплата которого подтверждает факт согласия Посетителя с настоящими Правилами.
- ✓ Абонемент – номерной документ, установленного образца, подтверждающий право на получение услуг бассейна Учреждения, дающий право на фиксированное количество посещений, оплата которого подтверждает факт согласия Посетителя с настоящими Правилами.
- ✓ Посещение по «Карте гостя»- посещение бассейна в период проживания в оздоровительном комплексе «Клязьма», оплата которого подтверждает факт согласия Посетителя с настоящими Правилами.
- ✓ Тарифы – внутренний локальный акт, устанавливающий цены на услуги ОК «Клязьма».

- ✓ Тренер-преподаватель и/или инструктор – физическое лицо, получающее услугу по предоставлению дорожки бассейна для проведения занятий, в т.ч. групповых, либо штатный работник Учреждения, привлеченный специалист, имеющий необходимую квалификацию для проведения занятий, в т.ч. групповых.
- ✓ Индивидуальные занятия – занятия, проводимые тренером-преподавателем и/или инструктором с взрослыми или детьми индивидуально.
- ✓ Групповые занятия – занятия, проводимые тренером-преподавателем и/или инструктором с взрослыми или детскими группами.
- ✓ Свободное плавание – плавание без привлечения тренера-преподавателя или инструктора.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА:

- ✓ Время работы плавательного бассейна: понедельник, вторник, среда, четверг с 10.00 до 21.00, пятница с 10.00 до 22.00, суббота с 9.00 до 22.00, воскресенье с 09.00 до 21.00. Первый понедельник каждого месяца – санитарный день.
- ✓ К плаванию в бассейне посетители допускаются при отсутствии противопоказаний (Приложение №1 к настоящим Правилам)
- ✓ **К плаванию в бассейне допускаются взрослые и дети старше 7 лет.**
- ✓ **Дети с 7 до 12 лет имеют право посещать бассейн только в сопровождении взрослого,** который должен находиться непосредственно в чаше бассейна, вместе с ребенком, или тренера-преподавателя/инструктора, которые несут ответственность за их безопасность. Нахождение сопровождающего взрослого на бортике бассейна не допускается!!!
- ✓ **Детям в возрасте с 7 до 12 лет (до исполнения полных 12 лет) для посещения бассейна необходимо представить справку от врача-педиатра с результатом обследования на энтеробиоз (срок годности справки – три месяца) вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации.** Контроль наличия медицинской справки у посетителей обеспечивает администратор бассейна Учреждения.
- ✓ Дети, достигшие 12-летнего возраста, имеющие навыки плавания, имеют право посещать бассейн самостоятельно с разрешения родителей. Если Администратор сомневается в возрасте ребенка, он вправе попросить к предъявлению документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении). Родители, разрешающие самостоятельное посещение бассейна детям в возрасте от 12 лет, оформляют соответствующую расписку по утвержденной форме (Приложение №2к настоящим Правилам).
- ✓ Для помощи в переодевании детей, а также лиц с ограниченной физической возможностью, сопровождающие могут пройти в раздевалки согласно полу, только при наличии сменной обуви и без верхней одежды.
- ✓ Дети переодеваются в раздевалках и пользуются душевыми, согласно полу ребенка.
- ✓ Медицинский персонал Учреждения имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя бассейна перед сеансом. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия признаков инфекционного заболевания, кожного заболевания, грибковых заболеваний, кровотечений, порезов, ран, повышенной температуры, симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк) медсестра имеет право не допустить посетителя к плаванию.
- ✓ При возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в городе (на территории) по отдельным заболеваниям, в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний, допуск посетителей в бассейн без медицинских справок прекращается.
- ✓ **Лицам старше 70 лет и лицам с инвалидностью необходимо предоставить справку об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна.**
- ✓ Беременные женщины допускаются к плаванию по специальному направлению (разрешению посещать бассейн) от врача акушера-гинеколога.
- ✓ Для плавания в бассейн допускается одновременно не более 8 посетителей на 1 дорожку.
- ✓ Рекомендуемая продолжительность одного посещения бассейна включает в себя: 10 минут – вход в раздевалку, переодевание, обязательный прием душа; не более 45 минут - нахождение в воде. По окончании плавания не позднее 15 минут посетитель обязан покинуть душевые и раздевалки бассейна, сдать браслет администратору.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

- ✓ Перед приобретением разового посещения, абонеента или посещения бассейна по карте гостя посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами посещения.
- ✓ Посетитель допускается в бассейн только при наличии у него на момент посещения бассейна кассового чека, подтверждающего оплату разового посещения, абонеента, либо карты гостя.

- ✓ Абонемент именной, оформляется на одного владельца и не может быть передан другому лицу. Абонемент имеет ограниченный срок действия, указанный в абонементе. Абонемент действителен при наличии кассового чека.
- ✓ Оплата любых услуг оздоровительного комплекса «Клязьма» осуществляется исключительно на стойке службы приема и размещения.
- ✓ Оплата услуг является свидетельством согласия с настоящими правилами.

5. ЗАНИМАЮЩИЕСЯ, ПОСЕТИТЕЛИ БАССЕЙНА ОБЯЗАНЫ

- ✓ Перед посещением бассейна сдать верхнюю одежду в гардероб, в сменной обуви пройти раздевалку бассейна. В период, когда гардероб не работает, посетитель упаковывает верхнюю одежду в пакет, забирает с собой в раздевалку и размещает в индивидуальном шкафу.
- ✓ Предъявить чек об оплате и/или сдать администратору бассейна абонемент, карту гостя.
- ✓ Иметь при себе купальный костюм (купальники – для женщин/купальные плавки – для мужчин), мыло, мочалку, шапочку для плавания, полотенце, специальную резиновую обувь (сланцы), предметы личной гигиены, которые должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. При отсутствии перечисленных предметов, посетители к занятиям не допускаются. Сотрудник бассейна обеспечивает контроль соблюдения данного правила.
- ✓ Перед началом сеанса тщательно мыться под душем мылом и губкой/мочалкой без купальных костюмов. Не допускается использовать стеклянную тару, втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.
- ✓ По окончании занятий занимающиеся должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности, вытереться полотенцем и только после этого идти в раздевалку.
- ✓ По окончании занятия на воде не позже, чем через 15 минут покинуть раздевалку, сдать ключ от шкафчика сотруднику бассейна и получить сданный ранее абонемент или карту гостя.
- ✓ Вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться соседям, аккуратно складывать свою одежду в шкафчики; не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в общении друг с другом и персоналом бассейна.
- ✓ Входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде или по ступенькам.
- ✓ Плавать на дорожках, свободных для плавания. Посетителям, занимающимся свободным плаванием, не заплывать на дорожки, сеанс на которых приобретен целиком для индивидуальных, групповых или корпоративных занятий.
- ✓ Находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания тренера-преподавателя и/или инструктора, медицинского работника и других сотрудников бассейна, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей.
- ✓ При наличии нескольких человек на дорожке плавать против часовой стрелки, держаться правой стороны, соблюдать интервалы 3-4 метра обгонять слева, не допускать столкновений, отдыхать в углах дорожки.
- ✓ Бережно пользоваться спортивным инвентарем, оборудованием и имуществом бассейна. Применять его строго по назначению.
- ✓ В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом тренеру-преподавателю и/или инструктору или любому сотруднику бассейна с последующим обращением к медицинскому персоналу.

6. ЗАНИМАЮЩИМСЯ, ПОСЕТИТЕЛЯМ БАССЕЙНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- ✓ Входить в душевые, непосредственно в помещение чаши бассейна без специальной сменной обуви.
- ✓ Ходить босиком в душевых и в помещении чаши плавательного бассейна.
- ✓ Прыгать с бортиков бассейна.
- ✓ Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа.
- ✓ Входить в помещение чаши бассейна с жевательной резинкой.
- ✓ Бегать по коридорам, лестницам, холлам, в душевых.
- ✓ Употреблять пищу и напитки в помещении чаши/зала бассейна, в раздевалках, душевых и иных помещениях бассейна.
- ✓ Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, порезов, ран, кровотечений, повышенной температуры тела и при плохом самочувствии.
- ✓ Входить в помещение бассейна и находиться в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- ✓ Находиться в чаше бассейна без шапочки для плавания.
- ✓ Плавать в верхней одежде и нижнем белье, в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, «бермудах» и т.п.).

- ✓ Занимать дорожку, на которой находится табличка «Дорожка занята».
- ✓ Умышленно портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях бассейна).
- ✓ Висеть, лежать, сидеть на разделительных дорожках. Плавать поперек плавательных дорожек. Ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела.
- ✓ Прыгать в чашу бассейна с бортиков, плавать под водой с длительной задержкой дыхания, проныривать бассейн и отрабатывать упражнения на задержание дыхания, опускаться на дно бассейна.
- ✓ Плавать в стеклянных масках.
- ✓ Пользоваться ластами без специального разрешения тренера-преподавателя и/или инструктора, сотрудника бассейна.
- ✓ Справлять естественные физиологические нужды в воду бассейна.
- ✓ В душевых бассейна – бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, пользоваться скрабом для тела.
- ✓ Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- ✓ Проводить бесплатные и платные групповые и индивидуальные занятия с другими посетителями без согласования с администрацией Учреждения и оплатой в порядке, установленном настоящими Правилами.
- ✓ Входить в служебные и технические помещения.
- ✓ Самостоятельно включать, выключать, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- ✓ Без необходимости находится на обходных дорожках в помещении чаши бассейна.
- ✓ Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- ✓ За вещи и инвентарь, утерянные или оставленные без присмотра, Учреждение ответственности не несет. Найденные забытые вещи хранятся в Учреждении в установленном порядке в течение одного месяца. Информацию о забытых вещах можно получить на стойке Службы приема и размещения.
- ✓ За сохранность ценных вещей, денег и документов, администрация бассейна ответственности не несет.
- ✓ Администрация оставляет за собой право определять плавательные дорожки в бассейне, по которым посетитель должен плавать, в том числе возможна ситуация при которой, одна и более дорожек изымаются из свободного плавания, о чем клиентам сообщается посредством таблички «Дорожка занята».
- ✓ Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года санитарные дни.
- ✓ В случае проведения спортивно-массовых мероприятий имеет право отменить посещение в бассейне.
- ✓ Информация об изменениях в графике работе бассейна размещается не менее чем за 3 дня в холле бассейна, на стойке службы приема и размещения и на сайте Учреждения.
- ✓ За нарушение правил посещения бассейна администрация имеет право приостановить данное посещение и отказать в посещении бассейна в дальнейшем. За пропущенное или прерванное посетителем занятие плаванием по вине посетителя, нарушившего правила посещения бассейна, денежные средства не возвращаются.
- ✓ Посетители, Занимающиеся, несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования, инвентаря, утерю номерков от гардероба и ключей от шкафов. В случае если занимающимся, посетителем нанесен имущественный ущерб, администрация вправе требовать его возмещения. Составляется акт о нанесении ущерба. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, его возмещают законные представители или родители в соответствии с действующим законодательством.
- ✓ За несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих правил, травмы (если травма не была зарегистрирована медицинским персоналом бассейна и не составлен акт) или сокрытие информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением бассейна, администрация ответственности не несет.
- ✓ За несчастные случаи и травмы, полученные при посещении бассейна, несвязанные с нарушением настоящих правил, но незарегистрированные медицинским персоналом Учреждения, администрация ответственности не несет.
- ✓ Учреждение оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила. Информация обо всех изменениях будет размещена на стойке службы приема и размещения оздоровительного комплекса, на стойке администратора в холле бассейна и на сайте оздоровительного комплекса www.klyazma-resort.ru.